

Số: /2025/QC-TAKA

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG
WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT TAKAMARKETS.VN

I. Nguyên tắc chung

Công Ty Cổ Phần Thương Mại Điện Tử Taka với Mã số doanh nghiệp số: 0110599964, đăng ký lần đầu ngày 12/01/2024 do Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp. Công ty đã vận hành thử nghiệm website **Takamarkets.vn** từ tháng 01 năm 2024.

- Địa chỉ truy cập dành cho Người mua: <https://takamarkets.vn/buyer/login>
- Địa chỉ truy cập dành cho Người bán: <https://takamarkets.vn/buyer/login>

Nguyên tắc:

Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Takamarkets.vn do Công Ty Cổ Phần Thương Mại Điện Tử Taka vận hành và phát triển. Chúng tôi cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử, theo đó kết nối giữa các Người bán và Người mua trong nhiều lĩnh vực kinh doanh hàng hóa như thực phẩm, thời trang, phụ kiện, điện tử, đồ gia dụng, sách, văn phòng phẩm... Ngoài ra, website Takamarkets.vn còn cung cấp dịch vụ khuyến mại trực tuyến dưới hình thức giảm giá sản phẩm.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động mua bán hàng hóa trên Takamarkets.vn một cách tự do, tự nguyện thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp, không trái với quy định của pháp luật.

Các sản phẩm hàng hóa, dịch vụ được đăng tải trên Takamarkets.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật. Các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động mua bán phải tuân thủ các quy định của Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tự chịu trách nhiệm mọi vấn đề liên quan đến sản phẩm mà bên mình cung cấp.

Hoạt động mua bán hàng hóa qua Takamarkets.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

Tất cả các nội dung trong bản Quy chế này tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Takamarkets.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình theo luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của website Takamarkets.vn.

II. Quy định chung

Tên miền website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử: **Takamarkets.vn**

Người bán: là cá nhân, doanh nghiệp/tổ chức đối tác có nhu cầu sử dụng dịch vụ của Takamarkets.vn để mở tài khoản cửa hàng và đăng bán hàng hoá, dịch vụ trên website Takamarkets.vn.

Người mua/Khách hàng: là các cá nhân, tổ chức có nhu cầu tìm hiểu thông tin về các sản phẩm hàng hóa, dịch vụ trên Takamarkets.vn và có nhu cầu đặt hàng trực tuyến.

Thành viên: là những người dùng có đăng ký tài khoản trên website Takamarkets.vn, bao gồm cả *Người bán* và *Người mua*.

Thành viên tham gia giao dịch trên Takamarkets.vn là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu mua/bán hàng hóa, dịch vụ.

Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý website Takamarkets.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Takamarkets.vn cung cấp.

Khi bạn đăng ký là thành viên của Takamarkets.vn, thành viên hiểu rằng:

- + Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.
- + Thành viên có thể mua hàng hóa/sử dụng dịch vụ theo đúng giá và quy chuẩn theo đúng cam kết của thương nhân hợp pháp đã công bố trên Takamarkets.vn.

Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Takamarkets.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của website Takamarkets.vn.

III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho Người mua:

Để thực hiện đặt hàng trực tuyến trên website Takamarkets.vn, Người mua thực hiện theo quy trình sau đây:

- **Bước 1:** Đăng ký/Đăng nhập tài khoản

Người mua truy cập vào website Takamarkets.vn và nhấn chọn mục “Đăng ký”.

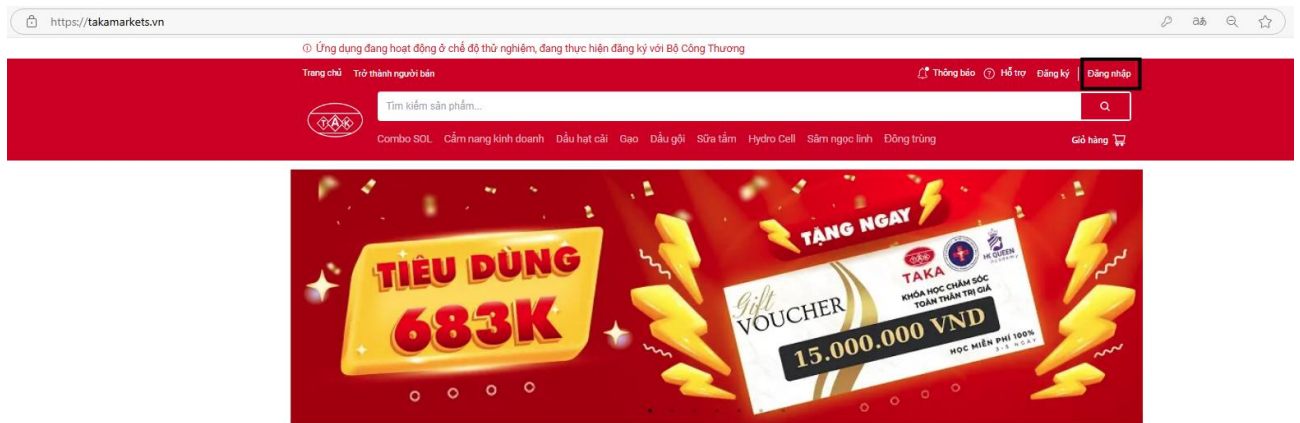


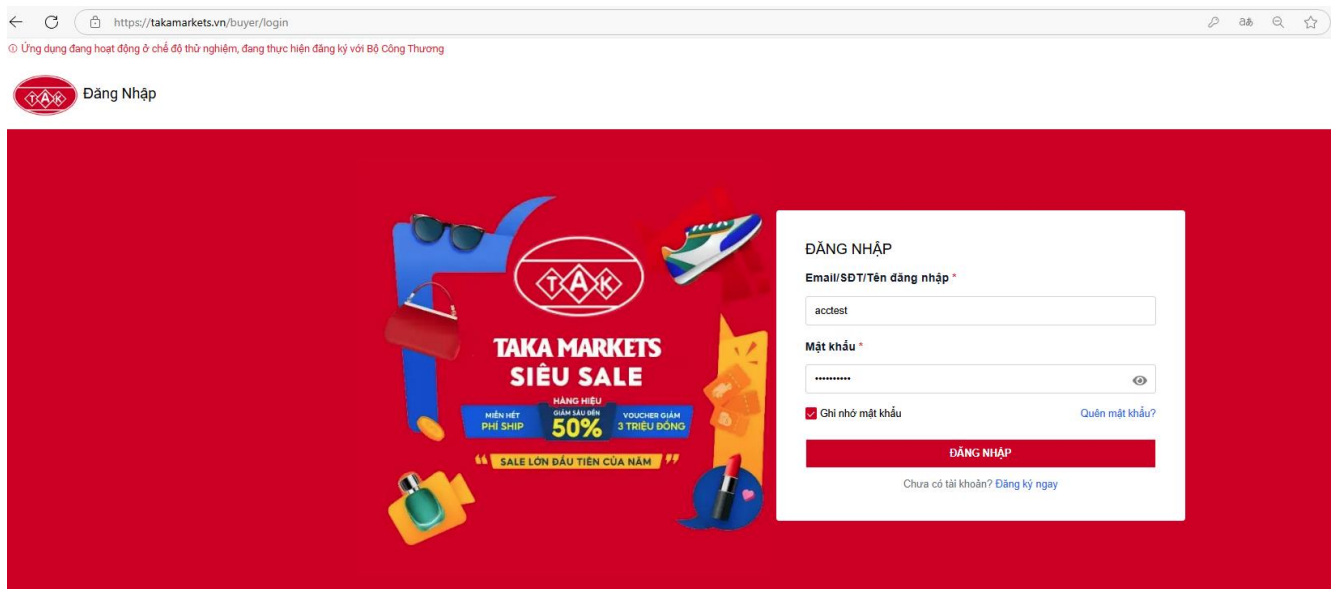
Người mua nhập đầy đủ thông tin cá nhân vào form đăng ký tài khoản hiển thị trên hệ thống, sau đó nhấn chọn nút “Tạo tài khoản”.

ĐĂNG KÝ

Số điện thoại *	Tỉnh/Thành Phố *
<input type="text" value="Nhập số điện thoại"/>	<input type="text" value="Hà Nội"/>
Địa chỉ email *	Quận/Huyện *
<input type="text" value="Nhập địa chỉ email"/>	<input type="text" value="Cầu Giấy"/>
Tên đăng nhập *	Xã/Phường *
<input type="text" value="Nhập tên đăng nhập"/>	<input type="text" value="Dịch Vọng"/>
Mật khẩu *	Số nhà/Đường
<input type="password" value="....."/>	<input type="text" value="Nhập địa chỉ"/>
<ul style="list-style-type: none"> Ít nhất một kí tự viết thường ☺ Ít nhất một kí tự viết hoa ☺ 8-16 kí tự ☺ Phải chứa ít nhất một kí tự đặc biệt ☺ 	Mã giới thiệu
Nhập lại mật khẩu *	<input type="text" value="123456"/>
<input type="password" value="Vui lòng nhập lại"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Tôi đã đọc, đồng ý với chính sách bảo mật của sàn thương mại điện tử TAKA	
ĐĂNG KÝ	
Đã có tài khoản? Đăng nhập	

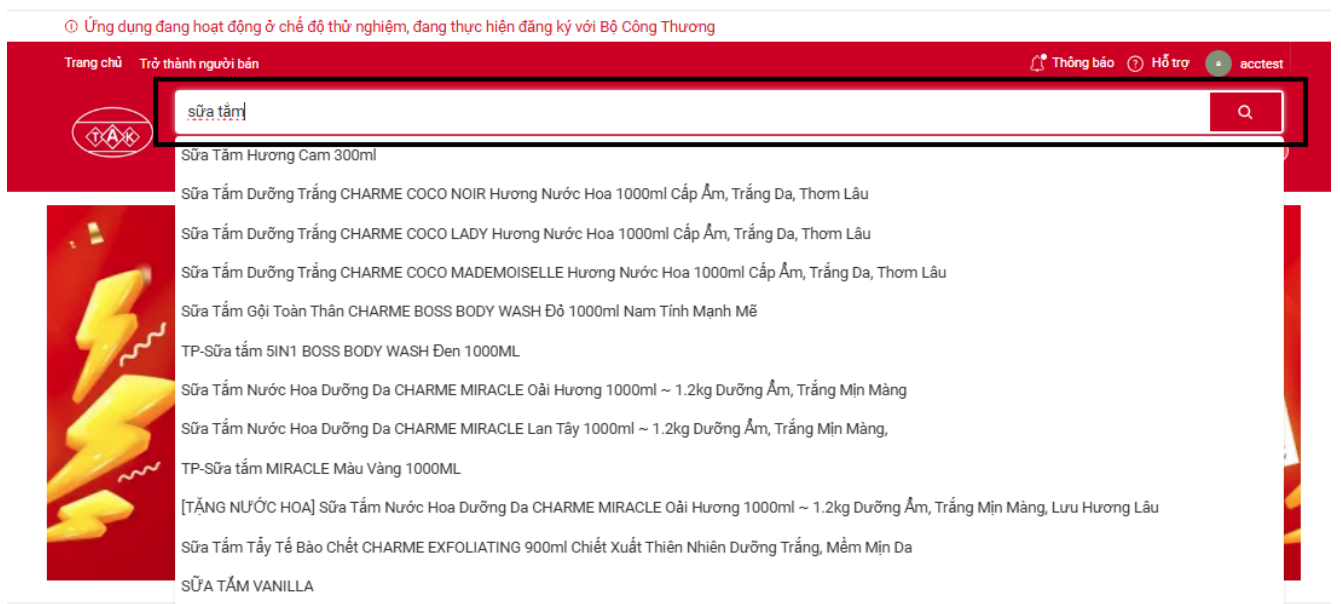
Trường hợp Người mua đã đăng ký tài khoản trên Takamarkets.vn, Người mua vui lòng chọn nút “Đăng nhập” ở đầu trang, sau đó nhập thông tin tài khoản và nhấn nút “Đăng nhập”.





- Bước 2: Lựa chọn sản phẩm

Sau khi đăng nhập tài khoản, Người mua quay trở lại trang chủ website Takamarkets.vn. Tại đây, Người mua gõ tìm kiếm sản phẩm mong muốn vào Thanh tìm kiếm ở đầu trang.



Hoặc người mua tìm kiếm sản phẩm mong muốn theo Danh mục hàng hóa

DANH MỤC

Người mua nhấn chọn sản phẩm để xem thông tin mô tả chi tiết, thông tin Người bán và giá bán sản phẩm. Sau đó, Người mua nhấn nút “Thêm vào giỏ hàng” hoặc “Mua ngay”.

<p>Nước Hoa Nữ CHARME N0.1 VIETNAM 15ml Hương Hoa Se...</p> <p>★★★★★ Đã bán 0</p> <p>199.000 đ</p> <p>Hồ Chí Minh</p>	<p>Dầu mè đen Đại An QD chai 250ml</p> <p>★★★★★ Đã bán 0</p> <p>69.000 đ 70.000 đ</p> <p>Hà Nội</p>	<p>Sữa Tắm Dưỡng Trắng CHARME COCO LADY Hương Nước Hoa...</p> <p>★★★★★ Đã bán 1</p> <p>180.000 đ</p> <p>Hồ Chí Minh</p>	<p>Bánh đa cá rô đồng ăn liền Khánh Thọ</p> <p>★★★★★ Đã bán 0</p> <p>14.800 đ</p> <p>Hà Nội</p>	<p>Bóng nhảy tăng chiều cao bóng nhảy trẻ em bóng cao su không...</p> <p>★★★★★ Đã bán 0</p> <p>230.000 đ</p> <p>Hà Nội</p>
<p>Nước Hoa Nữ Cao Cấp GOOD CHARME ONLY LOVE 80ml Lưu...</p> <p>★★★★★ Đã bán 0</p> <p>750.000 đ</p> <p>Hồ Chí Minh</p>	<p>Sữa tắm dưỡng da MIRACLE Lan Tây...</p> <p>★★★★★ Đã bán 0</p> <p>150.000 đ</p> <p>Hồ Chí Minh</p>	<p>TÓ NỮ BẢO XUÂN (MUA 1 TẶNG 1 HỘP XOA BÓP TRIỆU...</p> <p>★★★★★ Đã bán 0</p> <p>683.000 đ 660.000 đ</p> <p>Hà Nội</p>	<p>Nước Hoa Nữ Cao Cấp GOOD CHARME MIRACLE 80ml Trẻ...</p> <p>★★★★★ Đã bán 0</p> <p>750.000 đ</p> <p>Hồ Chí Minh</p>	<p>Nước Giặt Xả OKULA Hương Dịu Êm 1 KG</p> <p>★★★★★ Đã bán 0</p> <p>69.000 đ</p> <p>Hà Nội</p>
<p>Máy ảnh Canon EOS R10 Body</p> <p>★★★★★ Đã bán 0</p> <p>15%</p>	<p>Thảo dược trà OCOP</p> <p>★★★★★ Đã bán 0</p>	<p>SẢN PHẨM HYDRO CE II SION</p> <p>★★★★★ Đã bán 0</p>	<p>Nước Ion Kiềm Trẻ Hoá Tự</p> <p>★★★★★ Đã bán 0</p>	<p>Túi Xách Đeo Vai Hình Quả Lựu</p> <p>★★★★★ Đã bán 0</p>

Bách hóa Online > Sữa Tắm Dưỡng Trắng CHARME COCO MADEMOISELLE Hương Nước Hoa 1000ml Cấp Ẩm, Trắng Da, Thơm Lâu



Yêu thích Sữa Tắm Dưỡng Trắng CHARME COCO MADEMOISELLE Hương Nước Hoa 1000ml Cấp Ẩm, Trắng Da, Thơm Lâu

0 Đánh giá | 0 Đã bán

180.000 đ

Số lượng 1000 sản phẩm có sẵn

[Thêm giỏ hàng](#)

[Mua ngay](#)



AA JSC
Hồ Chí Minh

[Chat ngay](#) [Xem shop](#)

Đánh giá

0 Tỷ lệ phản hồi

84% Tham gia

3 tháng trước

Sản phẩm




75 Thời gian phản hồi Trong vài giờ

Người theo dõi

0

Bước 3: Thanh toán đơn hàng.

Tại giao diện giỏ hàng, sau khi rà soát sản phẩm, số lượng và giá mua, Người mua nhấn chọn nút “Tiếp tục”.

<input checked="" type="checkbox"/>	Yêu thích AA JSC					
<input checked="" type="checkbox"/>	 Sữa Tắm Dưỡng Trắng CHARME COCO MADEMOISELLE Hương Nước Hoa 1000ml Cấp Ẩm,...	180.000 đ	-	<input type="text" value="2"/>	+	360.000 đ Xoá
<input type="checkbox"/>	Yêu thích OKULA GROUP					
<input type="checkbox"/>	 Nước Lau Sàn OKULA Hương Quế 10kg	208.300 đ	-	<input type="text" value="1"/>	+	208.300 đ Xoá
<input type="checkbox"/>	Yêu thích New World Academy					
<input type="checkbox"/>	 Khoa học 1 ngày làm chiến binh thông tin	1.000.000 đ	-	<input type="text" value="2"/>	+	2.000.000 đ Xoá
Tổng thanh toán (1 sản phẩm): 360.000 đ						Tiếp tục

Đối với hình thức nhận hàng:

Hình thức nhận hàng

- Nhận hàng tại nhà
- Nhận hàng tại siêu thị

Địa chỉ nhận hàng

Văn A 0583456789 20 Mỹ Đình, Mỹ Đình 2, Nam Từ Liêm, Hà Nội [Mặc định](#) [Thay đổi](#)

Cách 1: thao tác chọn “Nhận hàng tại siêu thị”

Khách hàng đặt hàng qua website và đến địa chỉ của người bán theo thông tin địa chỉ hiển thị để nhận hàng.

Hình thức nhận hàng

- Nhận hàng tại nhà
- Nhận hàng tại siêu thị

Địa chỉ lấy hàng

S13, Đường 16, Vạn Kiếp, 03, Bình Thạnh, Hồ Chí Minh

Cách 2: thao tác chọn “Nhận hàng tại nhà” : Người mua cần tiến hành thêm địa chỉ nhận hàng bằng cách nhấn chọn nút “Thêm địa chỉ nhận hàng”, nhập thông tin vào form hiển thị trên hệ thống rồi nhấn nút “Thêm”.

The screenshot shows a website interface with a modal window titled "Thêm địa chỉ nhận hàng" (Add delivery address). The modal contains the following fields and options:

- Họ và tên * (Last name and first name): Input field with placeholder "Họ và tên".
- Số điện thoại * (Phone number): Input field with placeholder "Số điện thoại".
- Tỉnh/Thành Phố * (Province/City): Dropdown menu with placeholder "Vui lòng chọn".
- Quận/Huyện * (District/City): Dropdown menu with placeholder "Vui lòng chọn".
- Xã/Phường * (Ward/Commune): Dropdown menu with placeholder "Vui lòng chọn".
- Số nhà/Đường * (House number/Street): Input field with placeholder "VD: số nhà, xóm...".
- Chọn làm địa chỉ mặc định (Select as default address): Checkbox.
- Buttons: "Đóng" (Close) and "Thêm" (Add).

The background shows a shopping cart with one item: "Sữa Tắm Dưỡng Trắng CHARME COCO MADEMOISELLE Hương Nước Hoa 1000ml Cấp Ẩm, Trắng Da, Thơm Lâu" with a price of 180.000 and a quantity of 2, totaling 360.000.


Sau khi thêm mới địa chỉ, khách hàng kiểm tra lại địa chỉ nhận hàng, nhấn “Thay đổi” nếu cần chỉnh sửa hoặc thêm địa chỉ khác và nhấn “Tiếp tục” hoặc chuyển sang bước tiếp theo.

Trang chủ / Giỏ hàng

Hình thức nhận hàng

Nhận hàng tại nhà
 Nhận hàng tại siêu thị

Địa chỉ nhận hàng
Văn A 0583456789 4, 02, 3, Hồ Chí Minh [Mặc định](#) [Thay đổi](#)


Sản phẩm	Đơn giá	Số lượng	Thành tiền
Yêu thích AA JSC			
 Sữa Tắm Dưỡng Trắng CHARME COCO MADEMOISELLE Hương Nước Hoa 1000ml Cấp Ẩm, Trắng Da, Thơm Lâu	180.000 đ	2	360.000 đ

Khách hàng để lại lời nhắn cho người bán (nếu cần)

Hình thức nhận hàng

Nhận hàng tại nhà
 Nhận hàng tại siêu thị

Địa chỉ nhận hàng
Văn A 0583456789 4, 02, 3, Hồ Chí Minh [Mặc định](#) [Thay đổi](#)

Sản phẩm	Đơn giá	Số lượng	Thành tiền
Yêu thích AA JSC			
 Sữa Tắm Dưỡng Trắng CHARME COCO MADEMOISELLE Hương Nước Hoa 1000ml Cấp Ẩm, Trắng Da, Thơm Lâu	180.000 đ	2	360.000 đ

Lời nhắn

Lưu ý cho người bán

Đối với hình thức thanh toán:

Cách 1: Thanh toán bằng Số dư


Trang chủ / Giỏ hàng

Hình thức nhận hàng

- Nhận hàng tại nhà
 Nhận hàng tại siêu thị

Địa chỉ nhận hàng

Kemmy Vũ 0856435698 gym09, Thị trấn Tân Phú, Huyện Đồng Phú, Tỉnh Bình Phước [Mặc định](#) [Thay đổi](#)

Sản phẩm	Đơn giá	Số lượng	Thành tiền
Yêu thích TAKA SHOP			
 Dép Quai Ngang Nam Da Mềm Mại	1.090.000 đ	1	1.090.000 đ

Lời nhắn

Lưu ý cho người bán

Chọn tiền thanh toán

- Tiền thanh toán: 0 đ
 Tiền tiêu dùng: 0 đ

Tổng tiền hàng: 1.090.000 đ
Tổng tiền giảm trừ: 0 đ
Tổng thanh toán: **1.090.000 đ**
Tổng tiền hoàn lại: 81.750 đ

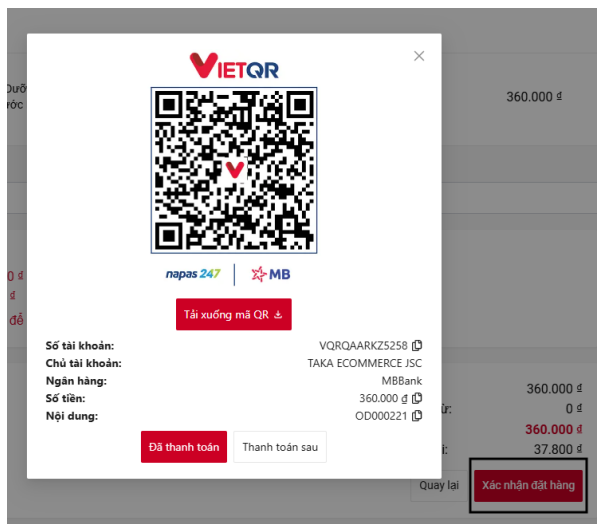
[Quay lại](#)

[Xác nhận đặt hàng](#)

Người mua có thể chọn một hoặc hơn một loại tiền thanh toán để thanh toán đơn hàng nếu số dư đủ để thanh toán.

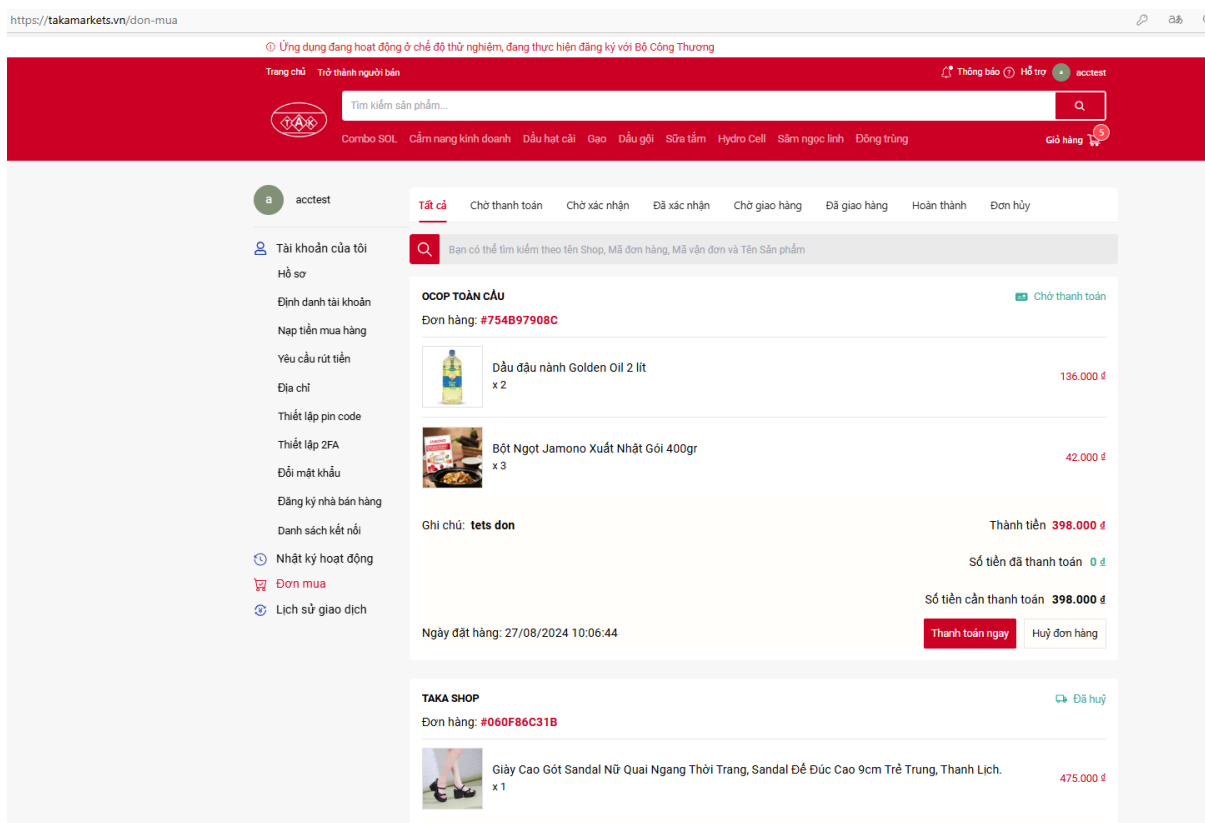
Cách 2: Thanh toán trực tuyến:

Chọn “Xác nhận đặt hàng” để thanh toán trực tuyến.



- **Bước 4:** Theo dõi tình trạng xử lý đơn hàng

Để theo dõi tình trạng xử lý đơn hàng, Người mua nhấn chọn mục tài khoản của mình, sau đó chọn mục “Đơn mua”. Hệ thống sẽ hiển thị lịch sử mua hàng.



- Bước 5: Xác nhận đơn hàng thành công và kiểm tra tiền hoàn về ví

Sau mỗi đơn hàng thành công, người mua sẽ được hoàn 30% nhân với % chiết khấu mà doanh nghiệp, nhà cung cấp cắt lại cho sàn Taka.

Giá trị số tiền dự kiến được hoàn sau mỗi giao dịch mua hàng thành công sẽ hiển thị tại bước thanh toán đơn hàng.

Tổng tiền hàng:	360.000 đ
Tổng tiền giảm trừ:	0 đ
Tổng thanh toán:	360.000 đ
Tổng tiền hoàn lại:	37.800 đ

Quay lại

Xác nhận đặt hàng

Sau khi đơn hàng xác nhận hoàn thành, người mua có thể kiểm tra tiền hoàn tại vào mục “Nạp tiền mua hàng” thể hiện tại số dư “Ví tiêu dùng”. Khoản tiền tại ví tiêu dùng là khoản tiền không được rút, chỉ được sử dụng cho các lần mua hàng tiếp theo trên sàn Taka.


Nạp tiền vào ví

<p>Ví thanh toán</p> <p>0 đ</p>	<p>Nhập số tiền nạp</p> <input type="text" value="Nhập vào"/> <p>Tạo mã nạp</p>	<p>Ví thanh toán</p> <p>0 đ</p> <p>Ví tiêu dùng</p> <p>0 đ</p>
---	---	--

* **Trường hợp muốn hủy đơn hàng**, chọn sản phẩm muốn hủy, ấn chọn “Hủy đơn hàng”, sau đó “Xác nhận” để hủy đơn thành công

Hapomil Chờ thanh toán

Đơn hàng: **#582A3F54FD**



Sữa non Hapomil Colos Baby 0+ cho trẻ sơ sinh , trẻ sinh non , sinh thiếu tháng, hộp 400g cải thiện hệ tiêu hóa, tăng cường miễn dịch

x 1

299.000 đ

Thành tiền **299.000 đ**

Số tiền đã thanh toán **0 đ**

Số tiền cần thanh toán **299.000 đ**

Ngày đặt hàng: 26/08/2024 08:55:00

Thanh toán ngay

Hủy đơn hàng

Ngày đặt hàng: 26/08/2024 08:55:00

Xác nhận ✕


Bạn có chắc muốn hủy đơn hàng #582A3F54FD không?

Hủy **Xác nhận**

Thành tiền 475.000 đ

Hapomil Chờ thanh toán

Đơn hàng: #582A3F54FD

 Sữa non Hapomil Colos Baby 0+ cho trẻ sơ sinh , trẻ sinh non , sinh thiếu tháng, hộp 400g cải thiện hệ tiêu hóa, tăng cường miễn dịch 299.000 đ

x 1

Thành tiền **299.000 đ**

Số tiền đã thanh toán **0 đ**


Số tiền cần thanh toán **299.000 đ**

Thanh toán ngay Hủy đơn hàng

Hệ thống hiển thị kết quả đã hủy đơn hàng như dưới đây:

Hapomil Đã hủy

Đơn hàng: #582A3F54FD

 Sữa non Hapomil Colos Baby 0+ cho trẻ sơ sinh , trẻ sinh non , sinh thiếu tháng, hộp 400g cải thiện hệ tiêu hóa, tăng cường miễn dịch 299.000 đ

x 1

Thành tiền **299.000 đ**

Ngày đặt hàng: 26/08/2024 08:55:00

- **Quy trình quản lý số dư**

Số dư bán hàng

Tiền thanh toán

0 đ

Tiền tiêu dùng

0 đ

Giải thích từ ngữ:

- **Tiền thanh toán** là tiền từ thu nhập thông qua việc kết nối giới thiệu: mỗi giao dịch thành công từ đơn hàng của tài khoản được giới thiệu, người kết nối sẽ được 10% nhân với % chiết khấu mà doanh nghiệp, nhà cung cấp cắt lại cho sàn Taka. % cho người kết nối fix cứng theo công thức đã lập trình. Tiền thanh toán có thể trừ vào số tiền cần thanh toán của đơn hàng cần mua hoặc yêu cầu rút tiền về tài khoản ngân hàng-> Taka sẽ tiếp nhận thông

tin yêu cầu rút tiền, đối soát và phê duyệt yêu cầu rút tiền và chuyển về tài khoản ngân hàng mà người yêu cầu cung cấp.

- **Tiền tiêu dùng** là tiền từ thu nhập thông qua việc mua hàng, người tiêu dùng sẽ được hoàn lại 30% nhân với % chiết khấu mà doanh nghiệp, nhà cung cấp cắt lại cho sàn Taka. % cho người tiêu dùng fix cứng theo công thức đã lập trình. Tiền tiêu dùng chỉ được tiêu dùng trên sàn Taka mà không được rút. Tiền tiêu dùng sẽ được trừ vào số tiền cần thanh toán của đơn hàng cần mua nếu người mua tích chọn.

Quy trình rút tiền thanh toán:

Bước 1: Tại giao diện trang người mua hàng, chọn “Yêu cầu rút tiền”

Bước 2: Nhập số tiền muốn rút theo hướng dẫn “Nội quy rút tiền” trên hệ thống, kiểm tra lại thông tin tài khoản nhận tiền, xác nhận hoàn tất yêu cầu rút tiền bằng cách nhấn chọn “Gửi yêu cầu”. Tiền cần rút sẽ được thanh toán trong vòng 24h kể từ thời điểm yêu cầu rút tiền.

The screenshot shows a user interface for requesting a withdrawal. On the left is a sidebar menu with options like 'Tài khoản của tôi', 'Số dư', and 'Yêu cầu rút tiền' (highlighted). The main area is divided into two columns: 'Ví thanh toán' (Payment Wallet) and 'Thông tin rút tiền' (Withdrawal Information). The 'Ví thanh toán' section shows a balance of 0 đ and input fields for the amount to withdraw. The 'Thông tin rút tiền' section displays account details for BAOVIET BANK - NH Bao Viet, including the account holder's name (Nguyen Van A), account number (336699999), and branch (HN). A red button 'Nhấn vào đây để thay đổi' is visible. Below these sections is a 'Lịch sử rút tiền' (Withdrawal History) table with columns for transaction ID, date, amount, and status. The table currently shows 'No data'. At the bottom, there are summary statistics: 'Tổng giao dịch: 0 đ' and 'Tổng 0 bản ghi'.

Trường hợp cần thay đổi thông tin tài khoản nhận tiền:

Bước 1: Thao tác chọn “Nhấn vào đây để thay đổi” để chuyển sang giao diện thông tin “Hồ sơ của tôi”

This image is a close-up of the 'Thông tin rút tiền' (Withdrawal Information) section from the screenshot above. It shows the following details: Ngân hàng: BAOVIET BANK - NH Bao Viet; Chủ tài khoản: Nguyen Văn A; Số tài khoản: 336699999; Chi nhánh: HN. A red button labeled 'Nhấn vào đây để thay đổi' is highlighted with a red box.

Bước 2: Thao tác chọn “chỉnh sửa thông tin”

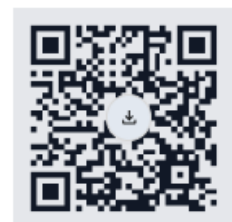


Tên đăng nhập	acctest
Họ và tên	ACC TEST
Email	heineken236@gmail.com
Số điện thoại	0869699965
Mã số thuế	0283515231

Ngân hàng	BAOVIET BANK - NH Bao Viet
Số tài khoản	336699999
Chủ tài khoản	Nguyen Văn A
Chi nhánh	HN

Mã giới thiệu	C3DE5107
Link giới thiệu	Sao chép

Mã QR giới thiệu



Địa chỉ	Xã Tây Đô, Huyện Hưng Hà, Tỉnh Thái Bình
---------	--

Chỉnh sửa thông tin

Bước 3: Điền thông tin ngân hàng cần thay đổi, kiểm tra thông tin và ấn “Xác nhận thay đổi”, hệ thống sẽ xác nhận lại lần nữa về việc thay đổi, khách hàng ấn “Xác nhận” để hoàn tất thay đổi.

Cập nhật thông tin ✕

Họ và tên	<input type="text" value="Nhập họ và tên"/>
Email	<input type="text" value="acctest@gmail.com"/>
Số điện thoại	<input type="text" value="0985632415"/>
Tên ngân hàng	<input style="text-align: right; font-size: small; color: gray; cursor: pointer; border-bottom: 1px solid gray; border-right: 1px solid gray; border-left: 1px solid gray; padding: 2px 5px 2px 5px; width: 100%;" type="text" value="Vui lòng chọn"/>
Chi nhánh ngân hàng	<input type="text" value="Nhập tên chi nhánh ngân hàng"/>
Số tài khoản	<input type="text" value="Nhập số tài khoản"/>
Chủ tài khoản	<input type="text" value="Nhập chủ tài khoản"/>
Tỉnh, thành phố	<input style="text-align: right; font-size: small; color: gray; cursor: pointer; border-bottom: 1px solid gray; border-right: 1px solid gray; border-left: 1px solid gray; padding: 2px 5px 2px 5px; width: 100%;" type="text" value="Thành phố Hà Nội"/>
Quận, huyện	<input style="text-align: right; font-size: small; color: gray; cursor: pointer; border-bottom: 1px solid gray; border-right: 1px solid gray; border-left: 1px solid gray; padding: 2px 5px 2px 5px; width: 100%;" type="text" value="Quận Bắc Từ Liêm"/>
Xã phường	<input style="text-align: right; font-size: small; color: gray; cursor: pointer; border-bottom: 1px solid gray; border-right: 1px solid gray; border-left: 1px solid gray; padding: 2px 5px 2px 5px; width: 100%;" type="text" value="Phường Đức Thắng"/>

Xác nhận thay đổi

Link giới thiệu

Mã QR giới thiệu

Địa chỉ

acctest

acctest@gmail.com Xác minh

0985632415

C3DE5107

Sao chép



Đức Thắng, Bắc Từ Liêm, Hà Nội

The image shows a web form for account verification. A dialog box is overlaid on top of the form, asking: "Bạn có thực sự muốn cập nhật thông tin hay không?" (Do you really want to update the information?). The dialog box has two buttons: "Đóng" (Close) and "Xác nhận" (Confirm). The form below contains the following fields:

- Họ và tên: [Empty]
- Email: acctest@gmail.com
- Số điện thoại: 0985632415
- Tên ngân hàng: Vui lòng chọn
- Chi nhánh ngân hàng: Nhập tên chi nhánh ngân hàng
- Số tài khoản: Nhập số tài khoản
- Chủ tài khoản: Nhập chủ tài khoản
- Tỉnh, thành phố: Thành phố Hà Nội
- Quận, huyện: Quận Bắc Từ Liêm
- Xã phường: Vui lòng chọn

At the bottom of the form is a red button labeled "Xác nhận thay đổi". On the right side of the form, there is a vertical list of fields with their values: acctest, t@gmail.com, Xác minh, 0985632415, C3DE5107, and Sao chép.

At the bottom of the page, there is a red navigation bar with various links: Combo SQL, Cẩm nang kinh doanh, Dầu hạt cải, Gạo, Dầu gội, Sữa tắm, Hydro Cell, Săm ngọc linh, Đồng trùng, Giá hàng. A notification bar at the bottom right says "Chỉnh sửa thông tin thành công." (Information updated successfully).

- **Tính năng “Danh sách kết nối”**

Với mục tiêu “Kết nối vươn xa”, Taka khuyến khích người dùng giới thiệu nền tảng Takamarkets.vn đến mọi người, người dùng mới nhập mã giới thiệu của người giới thiệu khi đăng ký tài khoản. Những tài khoản được giới thiệu sẽ hiển thị ở mục danh sách kết nối của người giới thiệu.

Cơ chế hoạt động:

Mục đích	Giới thiệu người dùng mới mua hàng trên sàn Takamarkets
Cơ chế hoạt động	Bước 1: Người đăng ký mới nhập mã giới thiệu của người giới thiệu vào phần đăng ký tài khoản.

ĐĂNG KÝ

Số điện thoại * **Địa chỉ email ***

Tên đăng nhập * **Mã giới thiệu**

Mật khẩu * **Nhập lại mật khẩu ***

Tôi đã đọc, đồng ý với [chính sách bảo mật](#) của sàn thương mại điện tử TAKA

ĐĂNG KÝ

HOẶC

[Đã có tài khoản? Đăng nhập](#)

Bước 2: Sau khi đăng ký thành công, tại danh sách kết nối của người giới thiệu sẽ hiển thị thông tin khách hàng được giới thiệu như sau

Thời gian → Tất cả

Danh sách kết nối

STT	Tên đăng nhập	Họ tên	Số điện thoại	Email	Địa chỉ
1	trangnguyen		0974540831	minhonheo68@gmail.com	Bắc Hồng, Đông Anh, Hà I
2	jethromnguyen		0965493886	yukifx82@gmail.com	Yên Phú, Yên Định, Thanh
3	kinhdoanh		0909999991	kinhdoanh@takamarkets.vn	Cổ Nhuế 1, Bắc Từ Liêm, H
4	codonglon2		0397888230	vanickt622222@gmail.com	An Phú, Bà Rịa - Vũng Tà
5	vaaaaaaa111		098722332	vanickt62211222@gmail.com	Item 3, Item 3, Item 2

Lợi ích: Mỗi giao dịch thành công từ đơn hàng của tài khoản được giới thiệu:

- Người kết nối sẽ được nhận 10% nhân với % chiết khấu mà Người bán hàng cắt lại cho sàn Taka. % cho người kết nối fix cứng theo công thức đã lập trình
- Người mua sẽ được hoàn tiền 30% nhân với % chiết khấu mà Người bán hàng cắt lại cho sàn Taka. % cho người kết nối fix cứng theo công thức đã lập trình

Lưu ý Sàn không hoạt động theo mô hình phân cấp, đa cấp hay theo các cấp người giới thiệu. Sàn chỉ cắt chiết khấu cho tài khoản trực tiếp được người đăng ký mới nhập mã giới thiệu và có chính sách hoàn tiền cho người mua hàng.

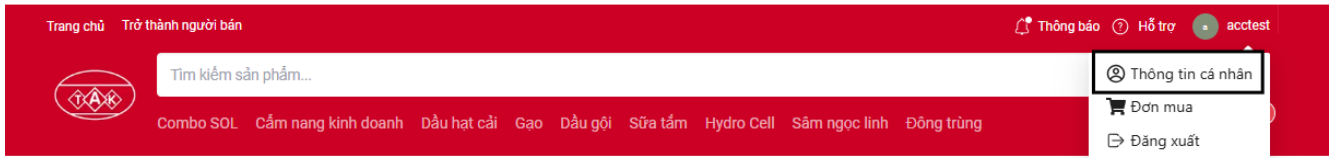
Ví dụ: A giới thiệu B đăng ký tài khoản -> B giới thiệu C đăng ký tài khoản

	<p>Khi đó:</p> <p>A sẽ được nhận chiết khấu nếu B phát sinh đơn hàng thành công</p> <p>B sẽ được nhận chiết khấu nếu C phát sinh đơn hàng thành công</p> <p>A không được nhận chiết khấu từ những đơn hàng thành công của C</p>
--	--

Hướng dẫn lấy mã giới thiệu

Bước 1: Tại giao diện trang chủ, người giới thiệu thao tác chọn mục “Thông tin cá nhân” để lấy mã giới thiệu

🔗 Ứng dụng đang hoạt động ở chế độ thử nghiệm, đang thực hiện đăng ký với Bộ Công Thương



Bước 2: Có 3 cách lấy mã giới thiệu:

- Cách 1: Mã giới thiệu dưới dạng chuỗi ký tự gồm chữ và số
- Cách 2: Mã giới thiệu giới dạng đường link
- Cách 3: Mã giới thiệu dưới dạng mã QR

HỒ SƠ CỦA TÔI

Quản lý thông tin hồ sơ để bảo mật tài khoản





Tên đăng nhập	acctest
Họ và tên	ACB TEST
Email	acctest@gmail.com Xác minh
Số điện thoại	0985632415
Mã số thuế	0283515231
Ngân hàng	--
Số tài khoản	--
Chủ tài khoản	--
Chi nhánh	--

Mã giới thiệu	C3DE5107
Link giới thiệu	Sao chép
Mã QR giới thiệu	

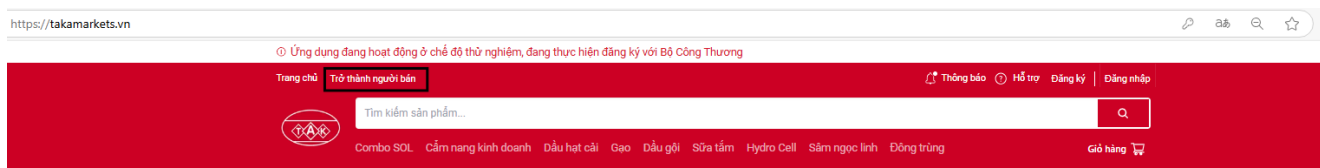
Địa chỉ

602, Quận Bắc Từ Liêm, Thành phố Hà Nội

2. Quy trình dành cho Người bán:

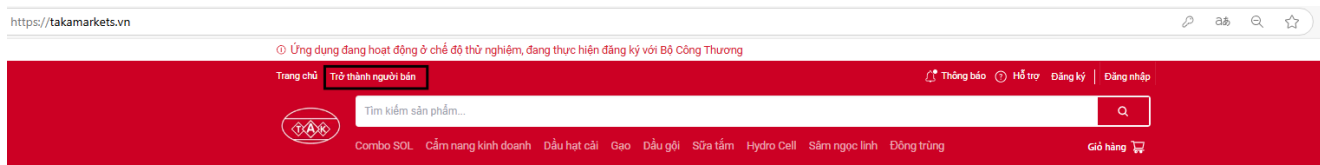
- Quy trình đăng ký/dăng nhập tài khoản cửa hàng

Bước 1: Người bán truy cập vào website Takamarkets.vn, nhấn chọn mục “Trở thành người bán”.



Bước 2: Người bán ấn chọn “Đăng ký ngay” để tạo tài khoản người mua thông thường trước khi trở thành người bán.

Bước 3: Đăng nhập tài khoản vừa tạo, thao tác chọn “Trở thành người bán” và điền form thông tin, đính kèm hợp đồng cung cấp dịch vụ, hợp đồng dịch vụ khuyến mại để được duyệt tài khoản người bán.



Vui lòng nhập thông tin

Tên cửa hàng *	Quốc gia *	
hsopam	Việt Nam	
Username của shop *	Tỉnh/Thành phố *	
hsopam	Bắc Giang	
Số điện thoại *	Quận/Huyện *	
0984823482	Hiệp Hòa	
Mã số thuế *	Xã/Phường *	
Mã số thuế	Hùng Sơn	
Ngày cấp *	Nơi cấp *	Địa chỉ cụ thể *
Ngày cấp	Nơi cấp	534

Tài liệu đính kèm [Mẫu HĐ cung cấp DV](#) [Mẫu HĐ DV khuyến mãi](#)

Thông tin bổ sung

Ghi chú về hợp đồng, ví dụ: thời gian hay chỉ dẫn địa điểm chi tiết hơn.

Tôi đã đọc và đồng ý với các điều khoản dịch vụ

Bước 4: Người bán nhấn nút “Cập nhật” để gửi thông tin đăng ký cho ban quản trị của website Takamarkets.vn. Quản trị viên sẽ thực hiện rà soát thông tin tài khoản, thực hiện phê duyệt tài khoản của hàng của Người bán.

Bước 5: Sau khi tài khoản được phê duyệt, để đăng nhập tài khoản, Người bán nhấn chọn mục “Đăng nhập gian hàng” trên trang chủ, sau đó nhập thông tin vào form và nhấn nút đăng nhập.

© Ứng dụng đang hoạt động ở chế độ thử nghiệm, đang thực hiện đăng ký với Bộ Công Thương

Bạn cần giúp đỡ?

TAKA MARKETS SIÊU SALE

HÀNG HIỆU GIẢM GIÁ 50% (SALE LỚN ĐẦU TIÊN CỦA NĂM)

ĐĂNG NHẬP

Email/SDT/Tên đăng nhập *

gold9999

Mật khẩu *

.....

Ghi nhớ mật khẩu Quên mật khẩu?

[Chưa có tài khoản? Đăng ký ngay](#)

- Quy trình đăng tải sản phẩm

Bước 1: Người bán đăng nhập tài khoản cửa hàng. Trong trang bảng điều khiển, Người bán nhấn chọn “Quản lý sản phẩm”.

The screenshot shows the 'Tất cả sản phẩm' (All Products) page. The top navigation bar includes 'Trang chủ', 'Trang quản trị người bán', 'Thông báo', 'Hỗ trợ', and the user 'gold9999'. A search bar is present with the text 'Tìm kiếm sản phẩm...'. Below the search bar, there are navigation links: 'Combo SOL', 'Cẩm nang kinh doanh', 'Dầu hạt cải', 'Gạo', 'Dầu gội', 'Sữa tắm', 'Hydro Cell', 'Sắm ngọc linh', 'Đông trùng', and 'Giỏ hàng'. The main content area shows a list of 5 products:

Tên sản phẩm	Kho hàng	Giá bán lẻ	Chiết khấu %	Trạng thái	Thao tác
SERUM POND SKU sản phẩm: 00001	3	330.000 đ	20%	Chờ duyệt	Chỉnh sửa, Không hiển thị
COMBO SOL NHẬP KHẨU TỪ THAI LAN (...) SKU sản phẩm: SOL	1498	2.300.000 đ	20%	Hiện thị	Chỉnh sửa
MUS C & HYDRO CELL SION (CẤP ĐỘI HOÀN... SKU sản phẩm: SOL	2000	1.300.000 đ	20%	Hiện thị	Chỉnh sửa
HYDRO CELL SION SKU sản phẩm: SOL	1000	650.000 đ	20%	Hiện thị	Chỉnh sửa
Mus C SKU sản phẩm: SOL	998	650.000 đ	20%	Hiện thị	Chỉnh sửa

Bước 2: Người bán nhấn chọn mục “Thêm sản phẩm”.

The screenshot shows the 'Tạo mới sản phẩm' (Create New Product) form. The form is titled 'Thông tin cơ bản' (Basic Information) and includes the following fields and options:

- Hình ảnh sản phẩm:** * Đề xuất: Hình ảnh tỉ lệ 1:1. Includes a 'Thêm hình ảnh (0/9)' button.
- Video sản phẩm:** Includes a 'Thêm video (0/1)' button. Constraints: Kích thước: Tối đa 30Mb, độ phân giải không vượt quá 1280x1280px; Độ dài: 10s-60s; Định dạng: MP4 (không hỗ trợ web).
- Tên sản phẩm:** * Nhập tên sản phẩm.
- SKU:** * Nhập mã sku.
- Ngành hàng:** * Chọn ngành hàng.
- Chi tiết sản phẩm:** A rich text editor with a toolbar containing options like Bold, Italic, Underline, Strikethrough, Text Color, Background Color, Bulleted List, Numbered List, Indent, Outdent, Link, Unlink, Image, and Table.

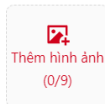
At the bottom right, there are buttons for 'Lưu & Ẩn' and 'Lưu & Chờ duyệt'.

Bước 3: Người bán nhập các thông tin của sản phẩm vào form có sẵn trên hệ thống (gồm thông tin sản phẩm, hình ảnh sản phẩm, lựa chọn danh mục sản phẩm, biến thể sản phẩm (nếu có), video sản phẩm (nếu có), giá bán, số lượng trong kho, tình trạng, thời gian vận chuyển, mô tả sản phẩm, thông tin khác...)

Sau khi nhập thông tin xong, Người bán nhấn nút “Tải sản phẩm lên” để gửi thông tin cho ban quản trị website, chờ phê duyệt.

Thông tin cơ bản

Hình ảnh sản phẩm * Đề xuất: Hình ảnh tỉ lệ 1:1



Video sản phẩm



- Kích thước: Tối đa 30Mb, độ phân giải không vượt quá 1280x1280px
- Độ dài: 10s-60s
- Định dạng: MP4 (không hỗ trợ vp9)

Tên sản phẩm *

Nhập tên sản phẩm

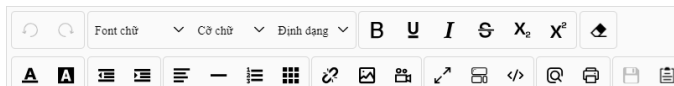
SKU *

Nhập mã sku

Ngành hàng *

Chọn ngành hàng

Chi tiết sản phẩm *



Thông tin bán hàng

Phân loại hàng

Bạn có thể thêm phân loại hàng nếu sản phẩm này có nhiều lựa chọn như kích cỡ hoặc màu sắc.

* Giá & Số lượng

Giá sản phẩm *	Giá sau khuyến mãi	Chiết khấu cho sản	Kho hàng *
<input type="text" value="Nhập vào"/>	<input type="text" value="Nhập vào"/>	<input type="text" value="Nhập vào"/>	<input type="text" value="Nhập vào"/>

Vận chuyển

* Trọng lượng sản phẩm

Kích thước sản phẩm

Đảm bảo trọng lượng và kích thước hợp chính xác vì chúng sẽ được sử dụng để tính phí vận chuyển và phương thức vận chuyển.

Hàng nguy hiểm

Thông tin khác

Hàng đặt trước Không Đồng ýTình trạng

Lưu & Ẩn

Lưu & Chờ duyệt

Bước 4: Để sửa/ẩn thông tin sản phẩm:

*Đối với sản phẩm đang chờ duyệt, người bán thao tác chọn “Chỉnh sửa” để sửa thông tin sản phẩm hoặc “Không hiển thị” để ẩn sản phẩm.

Tất cả Hiển thị Hết hàng Chờ duyệt Không hiển thị Bị từ chối

5 sản phẩm



+ Thêm 1 sản phẩm mới

<input type="checkbox"/>	Tên sản phẩm	Kho hàng	Giá bán lẻ	Chiết khấu <input type="text"/>	Trạng thái	Thao tác
<input type="checkbox"/>	SERUM POND SKU sản phẩm: 00001	3 <input type="text"/>	330.000 đ <input type="text"/>	20% <input type="text"/>	Chờ duyệt	<input type="button" value="Chỉnh sửa"/> <input type="button" value="Không hiển thị"/>

*Đối với sản phẩm đã được phê duyệt, người bán thao tác chọn “Chỉnh sửa”, sau đó tiếp tục chọn “Cập nhật và ẩn” để ẩn sản phẩm hoặc cập nhật thông tin sản phẩm rồi chọn “Cập nhật và chờ duyệt” để sửa sản phẩm:

Tất cả [Hiện thị](#) [Hết hàng](#) [Chờ duyệt](#) [Không hiển thị](#) [Bị từ chối](#)

5 sản phẩm + Thêm 1 sản phẩm mới

Tên sản phẩm	Kho hàng	Giá bán lẻ	Chiết khấu	Trạng thái	Thao tác
 SERUM POND SKU sản phẩm: 00001	3	330.000 đ	20%	Chờ duyệt	Chỉnh sửa Không hiển thị
 COMBO SOL NHẬP KHẨU TỪ THÁI LAN (...) SKU sản phẩm: SOL	1498	2.600.000 đ	25%	Hiện thị	Chỉnh sửa

[Chỉnh sửa sản phẩm](#) gold9999

... và các chất thải khác ra khỏi cơ thể

Thông tin bán hàng

Phân loại hàng

Bạn có thể thêm phân loại hàng nếu sản phẩm này có nhiều lựa chọn như kích cỡ hoặc màu sắc.

* Giá & Số lượng

Giá sản phẩm *	Giá sau khuyến mãi	Chiết khấu cho sản	Kho hàng *
đ 2,600,000	đ Nhập vào	% 25	1,498

[Cập nhật & Ẩn](#) [Cập nhật & Chờ duyệt](#)






Tất cả sản phẩm gold9999

-

[Tìm](#) [Nhập lại](#)

Tất cả [Hiện thị](#) [Hết hàng](#) [Chờ duyệt](#) [Không hiển thị](#) [Bị từ chối](#)

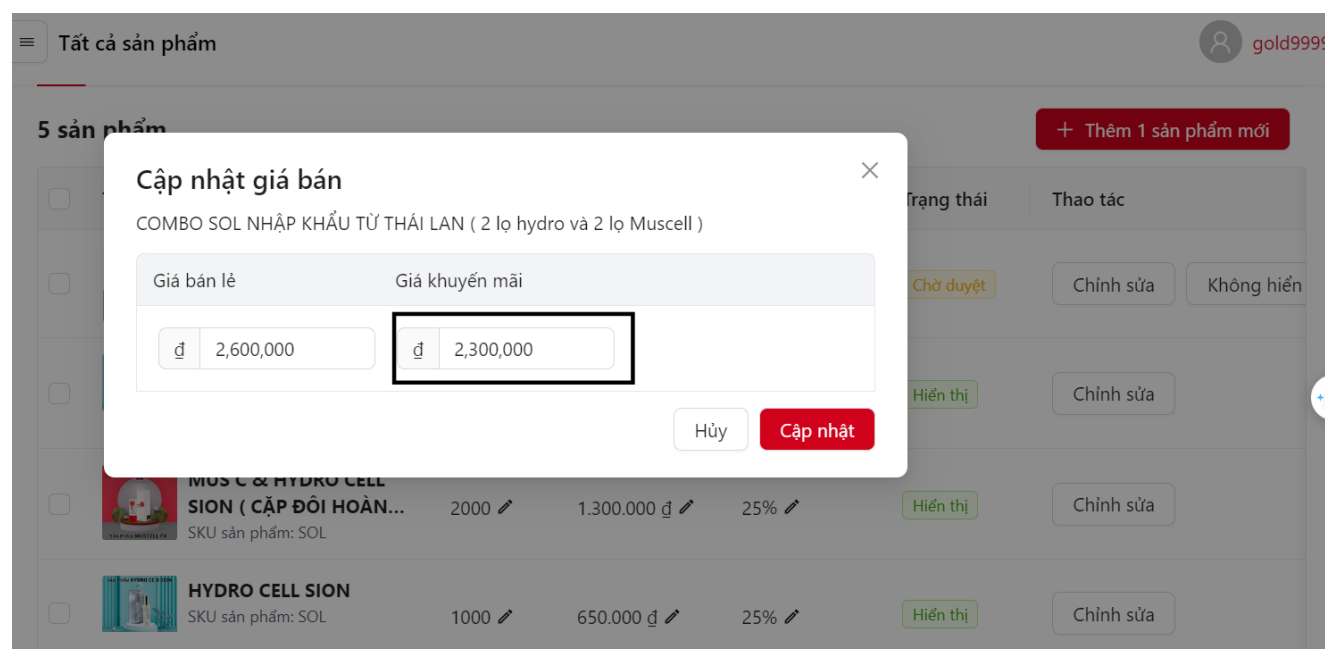
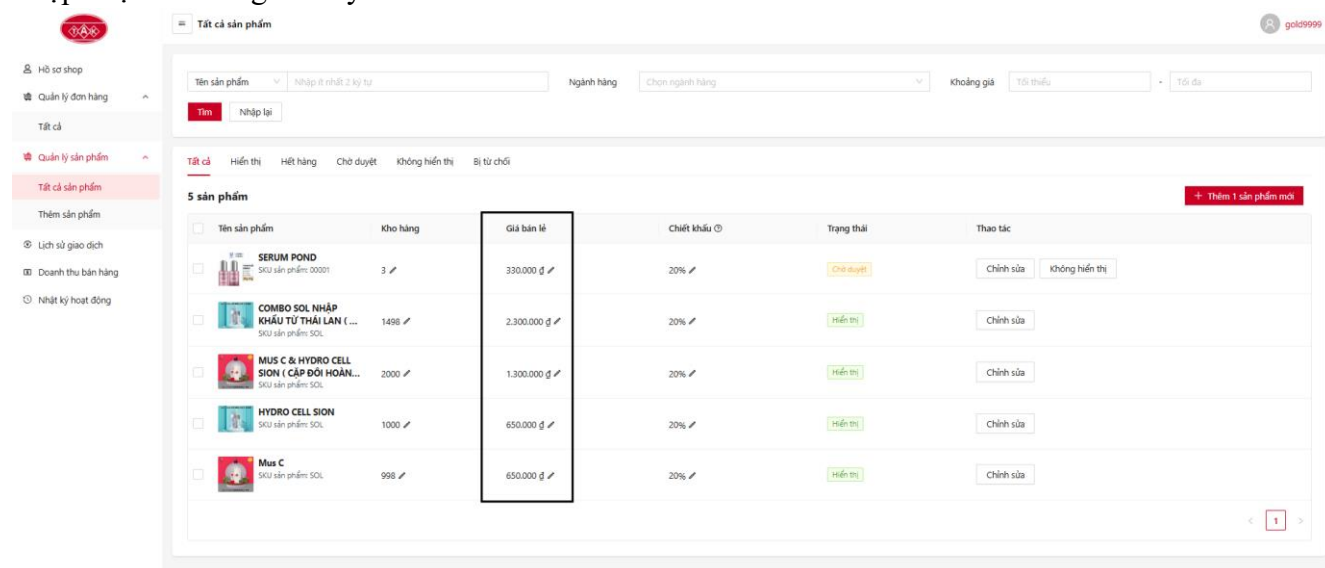
5 sản phẩm + Thêm 1 sản phẩm mới

Tên sản phẩm	Kho hàng	Giá bán lẻ	Chiết khấu	Trạng thái	Thao tác
 SERUM POND SKU sản phẩm: 00001	3	330.000 đ	20%	Chờ duyệt	Chỉnh sửa Không hiển thị
 COMBO SOL NHẬP KHẨU TỪ THÁI LAN (...) SKU sản phẩm: SOL	1498	2.600.000 đ	25%	Hiện thị	Chỉnh sửa
 MUS C & HYDRO CELL SION (CẬP ĐỔI HOÀN... SKU sản phẩm: SOL	2000	1.300.000 đ	25%	Hiện thị	Chỉnh sửa
 HYDRO CELL SION SKU sản phẩm: SOL	1000	650.000 đ	25%	Hiện thị	Chỉnh sửa
 Mus C SKU sản phẩm: SOL	999	650.000 đ	25%	Hiện thị	Chỉnh sửa

• Quy trình tạo khuyến mại giảm giá

Giảm giá trên sản phẩm của cửa hàng:

Để tạo các chương trình khuyến mại giảm giá, Người bán nhấn thao tác chọn “Quản lý sản phẩm”, ấn xem “Tất cả sản phẩm” trong Bảng điều khiển. Tại đây, Người bán lựa chọn sản phẩm muốn giảm giá, chọn biểu tượng ✎ tại cột “Giá bán lẻ” để nhập giá khuyến mãi, thao tác chọn “Cập nhật” để lưu giá khuyến mãi.



• Quy trình quản lý đơn hàng

Để xem và quản lý đơn hàng, Người bán nhấn chọn mục “Quản lý đơn hàng” trên Bảng điều khiển, sau đó thao tác chọn “Tất cả” để xem toàn bộ đơn hàng.

Tất cả đơn hàng

Mã đơn hàng: Nhập vào

Tất cả | Chờ xác nhận | Đã xác nhận | Đang giao | Giao thành công | Đã nhận hàng | Đơn hủy

4 đơn hàng

Mã đơn hàng	Mặt hàng	Trạng thái đơn hàng	Tổng	Hình thức nhận hàng	Thông tin người mua	Ghi chú	Thao tác
AF4A949E00	1 mặt hàng Mus C	Đã nhận hàng	650.000 đ	Tại nhà	Thanh Huyền - 0969602646 Ủy ban nhân dân thành phố Sầm Sơn, Quảng Châu, Sầm Sơn, Thanh Hóa Ghi chú: --		Xem chi tiết
9F6E8D7776	1 mặt hàng Mus C	Đã nhận hàng	650.000 đ	Tại siêu thị	ĐÌNH THỊ THU THỦY - 0865837133 Ghi chú: --		Xem chi tiết
3E406D6935	1 mặt hàng SOL NHẬP KHẨU TỬ THAI LAN	Đã nhận hàng	650.000 đ	Tại nhà	Đặng thị hoa - 0392257686 Quang trung phố số nhà 22, Văn Đình, Ứng Hòa, Hà Nội Ghi chú: --		Xem chi tiết
B4CB74BCA0	1 mặt hàng SOL NHẬP KHẨU TỬ THAI LAN	Đã nhận hàng	650.000 đ	Tại nhà	Đặng Thuý - 0362743185 Toà B chung cư thống nhất complex,82 nguyên tuần , Thanh Xuân Trung, Thanh Xuân, Hà Nội Ghi chú: --		Xem chi tiết

Tại đây, Người bán tùy chọn thanh trạng thái để xem tình trạng đơn Chờ xác nhận/Đã xác nhận/Đang giao/Giao thành công/Đã nhận hàng/Đã hủy hoặc tìm kiếm bằng thanh tìm kiếm và nhấn chọn để xem chi tiết đơn hàng. Người bán có thể tùy chọn trạng thái xác nhận/xử lý đơn hàng của khách hàng trong mục “Tình trạng giao hàng”; Hoặc Người bán có thể tùy chọn trạng thái Chưa thanh toán/Đã thanh toán trong mục “Tình trạng thanh toán”.

Tất cả đơn hàng

Mã đơn hàng: Nhập vào

Tất cả | Chờ xác nhận | Đã xác nhận | Đang giao | Giao thành công | Đã nhận hàng | Đơn hủy

3 đơn hàng

Trạng thái đơn hàng	Tổng	Hình thức nhận hàng	Thông tin người mua	Ghi chú	Thao tác
Đã nhận hàng	650.000 đ	Tại siêu thị	ĐÌNH THỊ THU THỦY - 0865837133 Ghi chú: --		Xem chi tiết
Đã nhận hàng	650.000 đ	Tại nhà	Đặng thị hoa - 0392257686 Quang trung phố số nhà 22, Văn Đình, Ứng Hòa, Hà Nội Ghi chú: --		Xem chi tiết
Đã nhận hàng	650.000 đ	Tại nhà	Đặng Thuý - 0362743185 Toà B chung cư thống nhất complex,82 nguyên tuần , Thanh Xuân Trung, Thanh Xuân, Hà Nội Ghi chú: --		Xem chi tiết

Mã đơn hàng: #3E406D6035

Đã nhận hàng

Vị trí: Việt Nam | Thời gian đã tạo: 24/05/2024 12:45:44

Thông tin thanh toán

Phương thức thanh toán: Ví điện tử

Tổng số tiền shop nhận được	487.500 đ
Tổng (các) mặt hàng	650.000 đ
Tổng chiết khấu cho sản (25%)	162.500 đ

Số lượng: 1 sản phẩm

ID: 138

SOL NHẬP KHẨU TỬ THÁI LAN

Phân loại hàng: Chăm sóc da mặt

650.000 đ x 1

Lịch sử đơn hàng

- Đơn hàng giao thành công
03/06/2024
- Đã giao cho đơn vị vận chuyển
28/05/2024
- Đơn hàng do người mua tạo
24/05/2024

Thông tin khách hàng

Tên:
Đặng thị hoa

Địa chỉ vận chuyển (Nhận hàng tại nhà)
Đặng thị hoa
0392257686
Quang trung phố số nhà 22, Văn Đình, Ứng Hòa, Hà Nội

Quy trình quản lý doanh thu và rút tiền

Người bán có thể theo dõi doanh thu trên Bảng điều khiển như sau:

Sau khi đơn hàng hàng được xử lý thành công (Đơn cập nhật trạng thái “Đã giao hàng”), Số tiền hàng sẽ được Takamarkets cho hiển thị trong mục Số dư tài khoản (Tiền hàng được nhân viên vận chuyển thu từ Người mua, sau đó tạm thời bàn giao cho Takamarkets trước khi chuyển trả lại Người bán). Người bán nhấn chọn mục “Doanh thu bán hàng” để xem tình trạng số dư của mình.

Để yêu cầu rút tiền hàng, Người bán nhấn chọn nút “Gửi yêu cầu rút tiền”, sau đó nhập thông tin theo hướng dẫn trên hệ thống để Ban quản trị website Takamarkets xử lý yêu cầu hoàn tiền hàng vào tài khoản ngân hàng của Người bán. Tiền hàng sẽ được thanh toán trong vòng 24h kể từ thời điểm yêu cầu rút tiền.

3. Phương thức vận chuyển giao nhận (Phương thức cung cấp dịch vụ):

- Có cung cấp dịch vụ vận chuyển
- Có đơn vị vận chuyển liên kết
- Người bán tự vận chuyển (hoặc tự thuê đơn vị vận chuyển)
- Khác.

Sàn Thương mại điện tử Takamarkets.vn không liên kết với đơn vị vận chuyển. Người mua sẽ tự liên hệ với đơn vị vận chuyển để giao hàng tới cho khách hàng. Phí vận chuyển sẽ được tính căn cứ theo bảng giá cước của các đơn vị vận chuyển này.

Takamarkets.vn không phải là đơn vị vận chuyển và cũng không tham gia vào quá trình vận chuyển nên sẽ không chịu trách nhiệm về các vấn đề phát sinh trong quá trình giao nhận hàng hóa của đối tác đến khách hàng. Takamarkets.vn sẽ hỗ trợ cung cấp thông tin trong khả năng thông tin mà mình thu thập được để hỗ trợ cho người mua hoặc người bán khi có tranh chấp trong quá trình giao dịch nếu có phát sinh mâu thuẫn xảy ra sau khi giao hàng.

* Trách nhiệm cung cấp chứng từ hàng hóa trong quá trình vận chuyển:

Việc cung cấp các chứng từ, hóa đơn liên quan đến hàng hóa thuộc về trách nhiệm của Người bán. Để phục vụ cho quá trình vận chuyển hàng hóa của đơn vị vận chuyển, Người bán phải cam kết luôn đóng kèm trong mỗi gói hàng: hóa đơn bán hàng và các chứng từ liên quan chứng minh sản phẩm thuộc sở hữu/quyền phân phối của Người bán. Trong quá trình vận chuyển, nhân viên vận chuyển giao nhận có thể xuất trình các chứng từ nêu trên để chứng minh nguồn gốc, xuất xứ của hàng hóa nếu được yêu cầu bởi các cơ quan chức năng có thẩm quyền.

Trong trường hợp có Người mua thắc mắc về chứng từ mua hàng sau khi hàng đã được giao, Người mua liên hệ trực tiếp với Người bán để được hỗ trợ. Trường hợp không liên hệ được với Người bán, vui lòng liên hệ ngay cho Takamarkets.vn qua số điện thoại 1900998857 để được bộ phận chăm sóc khách hàng hỗ trợ, chuyển yêu cầu của bạn tới Người bán.

4. Quy trình hủy đơn hàng

Quy trình hủy đơn hàng:

Trường hợp muốn hủy đơn hàng, tại Trang chủ, người bán thao tác con trỏ chuột vào tài khoản cá nhân góp phải trên cùng màn hình, nhấn chọn “Đơn mua” để xem toàn bộ đơn hàng



Trang chủ Trở thành người bán Thông báo Hỗ trợ acctest

Tìm kiếm sản phẩm...

Combo SOL Cẩm nang kinh doanh Dầu hạt cải Gạo Dầu gội Sữa tắm Hydro Cell Sâm ngọc linh Đông trùng

Giỏ hàng

acctest

Tất cả Chờ thanh toán Chờ xác nhận Đã xác nhận Chờ giao hàng Đã giao hàng Hoàn thành Đơn hủy

Tài khoản của tôi Hồ sơ Định danh tài khoản Nạp tiền mua hàng Yêu cầu rút tiền Địa chỉ Thiết lập pin code Thiết lập 2FA Đổi mật khẩu Đăng ký nhà bán hàng Danh sách kết nối Nhật ký hoạt động Đơn mua Lịch sử giao dịch

Bạn có thể tìm kiếm theo tên Shop, Mã đơn hàng, Mã vận đơn và Tên Sản phẩm

OCOP TOÀN CẦU Chờ thanh toán
Đơn hàng: #754B97908C

	Dầu đậu nành Golden Oil 2 lít x 2	136.000 đ
	Bột Ngọt Jamono Xuất Nhật Gói 400gr x 3	42.000 đ

Ghi chú: **tets don** Thành tiền **398.000 đ**
Số tiền đã thanh toán 0 đ
Số tiền cần thanh toán **398.000 đ**
Ngày đặt hàng: 27/08/2024 10:06:44 Thanh toán ngay Hủy đơn hàng


TAKA SHOP Đã hủy
Đơn hàng: #060F86C31B

	Giày Cao Gót Sandal Nữ Quai Ngang Thời Trang, Sandal Đế Đúc Cao 9cm Trẻ Trung, Thanh Lịch. x 1	475.000 đ
--	--	-----------

Sau đó, chọn sản phẩm muốn hủy, ấn chọn “Hủy đơn hàng”, sau đó “Xác nhận” để hủy đơn thành công

Hapomil Chờ thanh toán

Đơn hàng: **#582A3F54FD**



Sữa non Hapomil Colos Baby 0+ cho trẻ sơ sinh , trẻ sinh non , sinh thiếu tháng, hộp 400g cải thiện hệ tiêu hóa, tăng cường miễn dịch

x 1

299.000 đ

Thành tiền **299.000 đ**

Số tiền đã thanh toán 0 đ

Số tiền cần thanh toán **299.000 đ**

Ngày đặt hàng: 26/08/2024 08:55:00

Thanh toán ngayHủy đơn hàng

Ngày đặt hàng: 26/08/2024 08:55:00


Xác nhận ✕

Bạn có chắc muốn hủy đơn hàng **#582A3F54FD** không?

HủyXác nhận

Hapomil Chờ thanh toán

Đơn hàng: **#582A3F54FD**



Sữa non Hapomil Colos Baby 0+ cho trẻ sơ sinh , trẻ sinh non , sinh thiếu tháng, hộp 400g cải thiện hệ tiêu hóa, tăng cường miễn dịch

x 1

299.000 đ

Thành tiền **299.000 đ**

Số tiền đã thanh toán 0 đ

Số tiền cần thanh toán **299.000 đ**

Ngày đặt hàng: 26/08/2024 08:55:00

Thanh toán ngayHủy đơn hàng

Hệ thống hiển thị kết quả đã hủy đơn hàng như dưới đây:

Hapomil Đã hủy

Đơn hàng: **#582A3F54FD**



Sữa non Hapomil Colos Baby 0+ cho trẻ sơ sinh , trẻ sinh non , sinh thiếu tháng, hộp 400g cải thiện hệ tiêu hóa, tăng cường miễn dịch

x 1

299.000 đ

Thành tiền **299.000 đ**

Ngày đặt hàng: 26/08/2024 08:55:00

5. Chính sách đổi hàng hóa, hoàn tiền

Chính sách Đổi trả sản phẩm của Takamarkets quy định các lý do chấp nhận, yêu cầu cho sản phẩm được đổi hàng và thời gian xử lý đổi hàng cho khách hàng.

- **Lý do chấp nhận đổi trả hàng:**
 - Sản phẩm bị giao sai số lượng, kích cỡ, màu sắc, mẫu mã,... so với đơn đặt hàng.
 - Sản phẩm bị hỏng do lỗi của nhà sản xuất (hỏng hóc về kỹ thuật, lỗi về thiết kế, nội dung, khác biệt so với tiêu chuẩn chất lượng đã công bố của nhà sản xuất) hoặc lỗi trong quá trình vận chuyển (bị biến dạng, trầy xước, vấy bẩn, nứt vỡ v.v.).
- **Điều kiện đổi trả sản phẩm:**
 - Sản phẩm còn nguyên tem mác, bao bì.
 - Sản phẩm không bị dơ bẩn, không qua giặt là, không có mùi lạ, không có dấu hiệu đã qua sử dụng.
 - Sản phẩm còn đầy đủ phụ kiện
- **Quy định về thời gian thông báo và gửi sản phẩm đổi hàng:**
 - Thời gian thông báo đổi trả:
 - ✓ Đối với trường hợp thiếu sản phẩm, quà tặng hoặc lỗi do nhà sản xuất, Khách hàng vui lòng thông báo cho Bộ phận CSKH trong vòng 48h kể từ khi nhận sản phẩm.
 - ✓ Đối với các lỗi do quá trình vận chuyển: Tại thời điểm nhận hàng khi phát hiện thùng đựng hàng hoặc bao bì bọc hàng có dấu hiệu bất thường (rách, bẩn...ảnh hưởng tới sản phẩm bên trong), khách hàng vui lòng thông báo ngay cho nhân viên vận chuyển và bộ phận CSKH của công ty.
 - ✓ Nếu vượt quá thời gian quy định trên, Takamarkets.vn sẽ không nhận đổi sản phẩm với bất kì lý do nào.
 - Thời gian kiểm tra và đánh giá yêu cầu đổi hàng: Đối với các yêu cầu đổi hàng, Takamarkets.vn sẽ tiến hành kiểm tra và đánh giá sản phẩm và thông báo kết quả và phương án giải quyết đổi hàng đến khách hàng trong vòng 48 giờ làm việc.
 - Thời gian gửi chuyển trả sản phẩm: Trong vòng 7 ngày kể từ khi nhận sản phẩm (tính theo ngày hoặc dấu bưu điện).
 - Trong trường hợp hết hàng, Takamarkets.vn sẽ hỗ trợ cho Quý khách đổi sang mẫu khác đồng giá.
 - Trong trường hợp sản phẩm đổi mới có giá cao hơn, Quý khách vui lòng thanh toán phần tiền chênh lệch.
 - Trong trường hợp sản phẩm đổi mới có giá thấp hơn, Quý khách vui lòng liên hệ với Takamarkets qua thông tin hỗ trợ khách hàng hotline 1900998857 để hỗ trợ viên của Takamarkets sẽ xác minh và tiến hành hoàn lại số tiền chênh lệch cho Quý khách.
 - Chi phí vận chuyển đổi hàng với những hàng lỗi do phía nhà sản xuất sẽ do Người bán chịu trách nhiệm chi trả.
- **Các bước thực hiện đổi trả hàng:**
 - Bước 1: Liên hệ Shop bán hàng online đã đặt hàng để đăng ký đổi trả hàng
 - Bước 2: Đóng gói sản phẩm, quà khuyến mại (nếu có) kèm theo hoá đơn GTGT nếu có.
 - Bước 3: Gửi về địa chỉ CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ TAKA - Địa chỉ: Số 21 ngách 173/45, Đường An Dương Vương, Phường Phú Thượng, Quận Tây Hồ, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.
Điện thoại: 1900998857

E-mail: takaketnoivuonxa@gmail.com

- Bước 4: Sau khi chúng tôi nhận được hàng hoàn trả từ Người mua, Công ty sẽ phối hợp gửi yêu cầu sang Người bán để thực hiện đổi hàng hoặc hoàn lại tiền cho Người mua.
- Chi phí vận chuyển đổi hàng với những hàng lỗi do phía nhà sản xuất sẽ do Người bán chịu trách nhiệm chi trả.
- Khách hàng được phép đổi trả hàng hóa thuộc một trong các trường hợp được phép đổi trả quy định tại Chính sách đổi trả của Takamarkets. Trong trường hợp này, Khách hàng có thể liên hệ trực tiếp với Takamarkets qua Hotline để được hỗ trợ nhanh nhất.
- Khi gửi yêu cầu đổi trả hàng hóa, khách hàng phải gửi các tài liệu chứng minh, tức là hình ảnh về sản phẩm bị lỗi. Khi đó, chính sách đổi trả hàng của Takamarkets sẽ được áp dụng.
- Người mua có thể liên hệ với Bộ phận chăm sóc khách hàng của Takamarkets qua email: takaketnoivuonxa@gmail.com hoặc hotline: 1900998857. Sau khi nhận được cuộc gọi hoặc email của khách hàng, Bộ phận chăm sóc khách hàng sẽ hướng dẫn Người mua thực hiện theo quy trình trên.

Chính sách hoàn tiền:

Takamarkets sẽ chỉ hoàn tiền cho Người Mua thuộc một trong các trường hợp sau:

- Sản phẩm bị giao sai số lượng, kích cỡ, màu sắc, mẫu mã,... so với đơn đặt hàng.
- Sản phẩm bị hỏng do lỗi của nhà sản xuất (hỏng hóc về kỹ thuật, lỗi về thiết kế, nội dung, khác biệt so với tiêu chuẩn chất lượng đã công bố của nhà sản xuất) hoặc lỗi trong quá trình vận chuyển (bị biến dạng, trầy xước, vấy bẩn, nứt vỡ v.v.).
- Người mua đã thanh toán nhưng không nhận được sản phẩm, nhận thiếu hoặc nhận sản phẩm là hàng giả, hàng nhái.
- Người mua nhận được sản phẩm có khác biệt rõ rệt so với những thông tin mà người bán đã nêu ra trong phần mô tả sản phẩm.
- Người mua nhận được sản phẩm có khác biệt rõ rệt so với những thông tin mà người bán đã nêu ra trong phần mô tả sản phẩm.
- Người mua nhận được sản phẩm có khác biệt rõ rệt so với những thông tin mà người bán đã nêu ra trong phần mô tả sản phẩm.
- Các trường hợp khác do Người bán quy định công khai trên thông tin mô tả sản phẩm

Quy trình hoàn tiền:

Bước 1: Người mua liên hệ Takamarkets để đăng ký trả hàng-hoàn tiền

Người mua cung cấp thông tin về tên, số điện thoại, mã đơn hàng, tình trạng đơn hàng, video mở hàng và lý do trả hàng.

Sau đó chờ Takamarkets xét duyệt

Người mua lưu ý thời hạn để yêu cầu trả hàng-hoàn tiền:

- Thời gian thông báo trả hàng-hoàn tiền:
 - ✓ Đối với trường hợp thiếu sản phẩm, quà tặng hoặc lỗi do nhà sản xuất, Khách hàng vui lòng thông báo cho Bộ phận CSKH trong vòng 48h kể từ khi nhận sản phẩm.
 - ✓ Đối với các lỗi do quá trình vận chuyển: Tại thời điểm nhận hàng khi phát hiện thùng đựng hàng hoặc bao bì bục hàng có dấu hiệu bất thường (rách, bẩn... ảnh hưởng tới sản

phẩm bên trong), khách hàng vui lòng thông báo ngay cho nhân viên vận chuyển và bộ phận CSKH của công ty.

✓ Nếu vượt quá thời gian quy định trên, Takamarkets.vn sẽ không nhận đổi sản phẩm với bất kì lý do nào.

Bước 2: Takamarkets kiểm tra, xử lý khiếu nại và phản hồi kết quả

Takamarkets sẽ xem xét khiếu nại mà người mua đã gửi, sau đó đưa ra quyết định, cuối cùng là thông báo với người mua và người bán. Nếu người bán không đồng ý với quyết định của Takamarkets thì có thể khiếu nại.

Trường hợp Takamarkets quyết định hoàn tiền và trả hàng: Với trường hợp này, người bán có thể chọn: Đề xuất hoàn tiền toàn phần cho người mua, hoặc đề xuất phương án khác (trả hàng và hoàn tiền, hoàn tiền một phần). Ngoài ra, người bán có thể khiếu nại trong vòng 2 ngày kể từ lúc nhận được hàng trả về.

Lưu ý: Nếu người bán không gửi khiếu nại trong 2 ngày làm việc kể từ lúc nhận hàng hoàn, Takamarkets sẽ không giải quyết các khiếu nại sau đó.

Bước 3: Người mua thực hiện trả hàng

Trong vòng 5 ngày kể từ lúc có thông báo trả hàng/hoàn tiền, người mua cần đóng gói hàng, tùy từng trường hợp, người mua gửi về địa chỉ theo yêu cầu của Người bán cung cấp hoặc địa chỉ của CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ TAKA.

Chi phí vận chuyển trả hàng-hoàn tiền với những hàng lỗi do phía nhà sản xuất sẽ do Người bán chịu trách nhiệm chi trả.

Bước 4: Người mua nhận được tiền hoàn lại

Khi Người mua được Takamarkets.vn chấp nhận trả hàng, hoàn tiền và thông qua trao đổi, thống nhất với Người bán, đồng ý hoàn tiền cho khách hàng, các hình thức hoàn tiền khác nhau được Takamarkets cung cấp đó là:

+ Hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản: Số tiền hoàn sẽ được Takamarkets chuyển trực tiếp vào tài khoản Người mua cung cấp.

+ Hoàn tiền qua các hình thức thanh toán: Số tiền hoàn sẽ được Takamarkets hoàn lại theo phương thức thanh toán ban đầu của Quý khách.

Việc hoàn tiền cho khách hàng sẽ được chúng tôi xử lý trong 5-10 ngày làm việc, kể từ ngày chúng tôi xác nhận với khách hàng về việc yêu cầu hoàn tiền là hợp lệ.

6. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm

- **Danh mục sản phẩm bảo hành & Điều kiện bảo hành đối với hàng hóa**

Danh mục	Điều kiện bảo hành
----------	--------------------

Điện Thoại và Phụ kiện	<p>Các điều kiện bảo hành được liệt kê dưới đây là các điều kiện cơ bản mà Takamarkets khuyến cáo Người Mua cần hiểu rõ mỗi khi mua sản phẩm/dịch vụ trên Sàn TMĐT Takamarkets. Trong mọi trường hợp Người Mua cần tham khảo Chính sách bảo hành đối với hàng hóa, dịch vụ tương ứng trong phần mô tả sản phẩm, dịch vụ được đăng bán của Người Bán và việc bảo hành sẽ chỉ được thực hiện theo Chính sách bảo hành đã được công bố của Người Bán và/hoặc Nhà sản xuất.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Còn thời hạn bảo hành (dựa trên tem/phiếu bảo hành/hoặc thời điểm kích hoạt bảo hành điện tử) • Còn tem/phiếu bảo hành • Sản phẩm bị lỗi kỹ thuật không phải do lỗi của Người Mua • Người Mua cần lưu ý về một số trường hợp có thể phát sinh chi phí như dưới đây: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sản phẩm hết thời hạn bảo hành; ✓ Sản phẩm bị bể, biến dạng, cháy, nổ, ẩm thấp trong động cơ... do người sử dụng; • Các trường hợp khác theo Chính sách bảo hành của sản phẩm, dịch vụ được công bố bởi Người Bán và/hoặc Nhà sản xuất. <i>(Hoặc các điều kiện khác được quy định bởi Người bán/Nhà sản xuất của từng mặt hàng cụ thể được Người bán đăng tải trên Takamarkets, hoặc được gửi kèm theo Sản phẩm).</i>
------------------------	---

- **Quy trình thực hiện bảo hành đối với sản phẩm của TAKA bán**

Bước 1: Khách hàng cần kiểm tra các trường hợp bảo hành công khai trên sàn Takamarkets

Cách thức liên hệ bảo hành qua Takamarkets bằng cách

- Gọi điện đến Hotline [1900998857](tel:1900998857)
- Gửi Email: takaketnoivuonxa@gmail.com

Bước 2: Nhân viên chăm sóc khách hàng sẽ ghi nhận các thông tin: Tên Khách Hàng, Số điện thoại, Thông tin đơn hàng, Tên sản phẩm, lỗi bảo hành

Bước 3:

Nếu khách hàng ở gần, có thể mang sản phẩm đến trụ sở của Takamarkets: Số 21 ngách 173/45, Đường An Dương Vương, Phường Phú Thượng, Quận Tây Hồ, Thành phố Hà Nội, bộ phận Chăm sóc Khách hàng tại Taka sẽ tiếp nhận sản phẩm của khách hàng và gửi về Nhà sản xuất để bảo hành.

Nếu người mua gói hàng gửi về, Người mua hoàn tất đóng gói và ghi chú thông tin bên ngoài hộp đóng gói, bao gồm các thông tin về mã đơn hàng và đóng gói đúng quy cách, đảm bảo chất lượng hàng hóa như lúc nhận.

Thời gian bảo hành sản phẩm: Nếu sản phẩm của khách hàng vẫn còn trong thời hạn bảo hành, Takamarkets khuyến khích quý khách gửi trực tiếp đến trung tâm của hãng để được hỗ trợ bảo hành trong thời gian nhanh nhất. Trường hợp khách hàng gửi hàng về Takamarkets, thời gian bảo hành dự kiến trong vòng 30-60 ngày tùy thuộc vào điều kiện sẵn có của linh kiện thay thế từ nhà sản xuất/lỗi sản phẩm (không tính thời gian vận chuyển đi và về).

- **Quy trình thực hiện bảo hành đối với sản phẩm của Người bán**

- + **Chính sách bảo hành:**

- Người Mua có quyền yêu cầu bảo hành phù hợp với Chính sách bảo hành của Người Bán hoặc Nhà sản xuất khi đáp ứng các điều kiện để được bảo hành theo Chính sách đã công bố của trên Sàn Takamarkets hoặc các quy định riêng được ghi trong phần mô tả về sản phẩm hàng hóa.
- Người Bán có trách nhiệm tiếp nhận bảo hành sản phẩm cho Người Mua như cam kết trong Chính sách bảo hành sản phẩm của Người bán và/hoặc của nhà sản xuất và thông tin về Chính sách bảo hành này phải được đăng tải trên Sàn Takamarkets trong phần mô tả về sản phẩm.
- Người Mua có quyền khiếu nại, khiếu kiện Người Bán trong trường hợp Người Bán từ chối bảo hành không phù hợp với Chính sách bảo hành đã công bố.
- Takamarkets khuyến cáo Người Mua hàng cần kiểm tra các chính sách bảo hành, bảo trì đối với hàng hóa có dự định mua trước khi đặt hàng. Takamarkets sẽ không chịu trách nhiệm trong việc bảo hành bất kỳ sản phẩm nào. Takamarkets sẽ chỉ hỗ trợ trong khả năng cho phép để sản phẩm của Người Mua được bảo hành theo chế độ của Người Bán. *Để cho rõ ràng, Takamarkets không phải là bên thực hiện nghĩa vụ bảo hành đối với bất cứ sản phẩm, dịch vụ nào được đăng bán trên Takamarkets trừ trường hợp Sản phẩm do chính Takamarkets đăng bán.*

7. Chính sách kiểm hàng

Takamarkets không cung cấp dịch vụ đồng kiểm (kiểm tra hàng trước khi giao nhận). Để đảm bảo quyền lợi của mình, sau khi nhận hàng từ đơn vị vận chuyển, Người mua nên chụp lại gói hàng trước khi mở ra để lưu lại bằng chứng về tình trạng bao bì gói bọc, và quay video lại quá trình khai mở gói hàng để phục vụ cho quá trình xử lý khiếu nại (nếu có). Nếu bao bì sản phẩm có dấu hiệu bị hư hại (rách/móp méo/vỡ/ướt) và bạn nghi ngờ hàng hóa bên trong đã bị tổn hại, vui lòng từ chối nhận hàng và thông báo cho Takamarkets.

Trường hợp hàng hóa bị hư hại hoặc không giống với mô tả trong đơn đặt đặt hàng, Người mua vui lòng liên hệ với Bộ phận chăm sóc khách hàng của Takamarkets qua số Hotline: 1900998857 và cung cấp mã đơn hàng để có hướng giải quyết phù hợp. Trong quá trình chờ Takamarkets xác minh và giải quyết yêu cầu đổi trả hàng hóa hoặc hoàn tiền, Người mua vui lòng bảo quản và giữ nguyên tình trạng của bưu kiện hàng hóa.

8. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại:

Khi phát sinh tranh chấp hoặc khiếu nại, Takamarkets khuyến khích giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên để đạt được sự đồng thuận về phương án giải quyết. Nếu hai bên không thể thương lượng với nhau và yêu cầu Takamarkets đứng ra giải quyết vụ việc, quyết định của Takamarkets là quyết định cuối cùng.

Đầu mối tiếp nhận giải quyết tranh chấp:

CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ TAKA

* Địa chỉ: Số 21 nhánh 173/45, Đường An Dương Vương, Phường Phú Thượng, Quận Tây Hồ, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

* Email: Takaketnoivuonxa@gmail.com

* Hotline: 1900998857

Tranh chấp hoặc khiếu nại sẽ được chúng tôi tiếp nhận và xử lý theo trình tự sau đây:

Bước 1: Takamarkets tiếp nhận thông tin khiếu nại, tranh chấp.

Bước 2: Takamarkets xác thực thông tin.

Bước 3: Takamarkets đứng ra làm bên thứ 3 hòa giải cho các thành viên (nếu là tranh chấp giữa Người mua và Người bán), hoặc tiến hành thương lượng với thành viên (nếu là tranh chấp giữa thành viên với Takamarkets).

Bước 4: Giải quyết tranh chấp theo thương lượng, hòa giải nếu thương lượng/hòa giải thành.

Bước 5: Nếu thương lượng hòa giải không thành, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền. Phán quyết của tòa có giá trị ràng buộc với các bên.

Cụ thể:

+ Đối với trường hợp phát sinh tranh chấp giữa Người bán với Người mua:

Các bên phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề.

Takamarkets.vn luôn có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý khiếu nại của Khách hàng liên quan đến giao dịch tại sàn thương mại điện tử Taka. Khi phát sinh các khiếu nại, tranh chấp, Công ty Taka đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì mối quan hệ, sự tin cậy của Khách hàng vào chất lượng dịch vụ của Công ty Taka.

Công ty Taka tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của Khách hàng (người tiêu dùng). Vì vậy, đề nghị các Nhà Bán Hàng trên sàn TMĐT Takamarkets cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật. Các bên bao gồm Nhà Bán Hàng – người bán, Khách hàng – người mua có vai trò quan trọng và có trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết sự việc. Nhà Bán Hàng cần có trách nhiệm cung cấp văn bản, tài liệu, giấy tờ, và các chứng cứ khác để chứng minh, làm rõ thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho Khách hàng. Takamarkets sẽ xem xét khiếu nại mà người mua đã gửi, sau đó đưa ra quyết định, cuối cùng là thông báo với người mua và người bán.

Trong trường hợp giao dịch phát sinh khiếu nại, tranh chấp mà được xác định lỗi thuộc về Người bán, Công ty Takamarkets sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan Nhà nước có thẩm quyền xử lý tùy theo mức độ của sai phạm. Công ty Taka sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về sản phẩm của Người bán đó trên Sàn thương mại điện tử Công ty Taka đồng thời yêu cầu Người bán bồi thường cho Khách hàng thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với Khách hàng. Trường hợp Công ty Taka và các bên đã nỗ lực giải quyết qua hình thức thương lượng, thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa Khách hàng và Nhà Bán Hàng, thì một trong hai bên Khách hàng và Nhà Bán Hàng sẽ có thể đưa vụ việc đến cơ quan Nhà nước có thẩm quyền giải quyết nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên. Bất kỳ tranh cãi, khiếu nại hoặc tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến giao dịch tại Sàn thương mại điện tử Taka đều sẽ được giải quyết bằng hình thức thương lượng, hòa giải, trọng tài và/hoặc Tòa án theo quy định của pháp luật tùy từng thời điểm.

+ Đối với trường hợp phát sinh tranh chấp giữa thành viên (người dùng nói chung) với

Takamarkets

Takamarkets có trách nhiệm lớn nhất trong việc giải quyết mâu thuẫn, hòa giải, đảm bảo lợi ích của thành viên. Nếu mâu thuẫn được xác định là lỗi của Takamarkets, Ban quản trị website sẽ nhanh chóng đưa ra phương án giải quyết để đạt được các tiêu chí do bên còn lại đặt ra. Ngược lại, mâu thuẫn phát sinh do lỗi của thành viên, Takamarkets sẽ gửi thông báo chỉnh sửa hoặc thay đổi theo đúng quy định của Takamarkets để chấm dứt mâu thuẫn, có thể áp dụng các biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản, thậm chí chấm dứt toàn bộ giao dịch của họ trên website nếu cần thiết.

Nếu việc thỏa thuận không đạt được kết quả như hai bên mong muốn, một trong các bên có quyền đưa vụ việc ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.

Takamarkets cam kết giải quyết mọi tranh chấp, khiếu nại trên cơ sở khách quan, dựa trên thỏa thuận hợp đồng và quy định pháp luật.

IV. Quy trình thanh toán

1. Quy trình thanh toán giữa Người mua và Người bán

Thanh toán trực tuyến qua cổng thanh toán tích hợp VietQR

- Bước 1: Người mua lựa chọn sản phẩm
- Bước 2: Người mua xác nhận đặt hàng trực tuyến;
- Bước 3: Hệ thống Takamarkets sẽ hiển thị mã VietQR khớp với số tiền cần thanh toán của người mua, Người mua tiến hành thanh toán qua cổng thanh toán trực tuyến;
- Bước 4: Sau khi thanh toán thành công, Takamarkets sẽ chuyển thông tin cho Người bán để chuẩn bị đơn hàng;
- Bước 5: Người bán giao hàng (hoặc thuê đơn vị vận chuyển giao hàng);
- Bước 6: Người mua nhận hàng;
- Bước 7: Takamarkets đối soát với người bán, chuyển lại tiền hàng cho người bán.

2. Quy trình thanh toán giữa Người bán và Ban Quản lý website Takamarkets.vn

Đối với hình thức thanh toán online qua cổng thanh toán:

- Khi khách hàng thanh toán, tiền sẽ được chuyển về tài khoản ngân hàng của Công ty cổ phần điện tử Taka (đơn vị thu hộ).
- Số tiền này sẽ được giữ tại TAKA trong khoảng thời gian nhất định (có thể cài đặt 10 – 14 ngày tùy thuộc theo thỏa thuận hai bên trong hợp đồng hợp tác) để giải quyết tranh chấp, khiếu nại của khách hàng nếu có.
- Sau khoảng thời gian đó, nếu không có vấn đề phát sinh, tài khoản ngân hàng của người bán sẽ được cập nhật khoản tiền của đơn hàng sau khi trừ hoa hồng cho TAKA.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Ban quản lý đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin về nội dung mà Người Bán đăng sản phẩm trên Takamarkets.vn. Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh, Người bán phải cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email) trong mỗi gian hàng đăng bán sản phẩm.

Người Mua không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, Takamarkets.vn không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của Người Mua qua Internet hoặc email.

Trong trường hợp Người Mua liên hệ trực tiếp với Người Bán và không sử dụng dịch vụ giao nhận của Takamarkets.vn thì Người Mua phải cân nhắc việc giao tiền trước cho Người Bán.

Người Mua tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm hại hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

- Mục đích và phạm vi thu thập thông tin:

+ Mục đích thu thập thông tin:

Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân chỉ cần thiết nhằm phục vụ cho các mục đích sau đây:

- Đơn Hàng: để xử lý các vấn đề liên quan đến đơn đặt hàng của bạn;
- Duy Trì Tài Khoản: để tạo và duy trì tài khoản của bạn với chúng tôi, bao gồm cả các chương trình khách hàng thân thiết hoặc các chương trình thưởng đi kèm với tài khoản của bạn.
- Dịch Vụ Người Tiêu Dùng, Dịch Vụ Chăm Sóc Khách Hàng: bao gồm các phản hồi cho các yêu cầu, khiếu nại và phản hồi của bạn;
- Cá Nhân Hóa: Chúng tôi có thể tổ hợp dữ liệu được thu thập để có một cái nhìn hoàn chỉnh hơn về một người tiêu dùng và từ đó cho phép chúng tôi phục vụ tốt hơn với sự cá nhân hóa mạnh hơn ở các khía cạnh, bao gồm nhưng không giới hạn: (i) để cải thiện và cá nhân hóa trải nghiệm của bạn trên website thương mại điện tử Takamarkets (ii) để cải thiện các tiện ích, dịch vụ, điều chỉnh chúng phù hợp với các nhu cầu được cá thể hóa và đi đến những ý tưởng dịch vụ mới (iii) để phục vụ bạn với những giới thiệu, quảng cáo được điều chỉnh phù hợp với sự quan tâm của bạn.
- An Ninh: cho các mục đích ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của khách hàng hoặc các hoạt động giả mạo khách hàng.
- Theo yêu cầu của pháp luật: tùy quy định của pháp luật vào từng thời điểm, chúng tôi có thể thu thập, lưu trữ và cung cấp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

+ Phạm vi thu thập:

Đối với Người bán: Đối với Người bán, trường hợp muốn mở cửa hàng trực tuyến trên website Takamarkets.vn, khi đăng ký tài khoản, thông tin cá nhân mà Takamarkets.vn thu thập của Người bán bao gồm:

- Tên cửa hàng
- Username của shop
- Số điện thoại
- Mã số thuế, ngày cấp, nơi cấp
- Địa chỉ (Quốc gia, tỉnh/thành phố, quận/huyện, phường xã, địa chỉ chi tiết số nhà, đường)

Đối với Người mua: Khi đăng ký dịch vụ, thông tin cá nhân mà Takamarkets.vn thu thập bao gồm:

- Họ và tên
- Email
- Số điện thoại
- Mật khẩu
- Địa chỉ và Số điện thoại (phục vụ cho mục đích giao hàng)

- **Phạm vi sử dụng thông tin:**

Takamarkets có quyền sử dụng thông tin mà người dùng cung cấp để:

- + Giao hàng, lấy hàng theo địa chỉ mà người dùng cung cấp.
- + Cung cấp thông tin liên quan đến sản phẩm, lợi ích, ưu đãi hay các thư từ khác.
- + Xử lý đơn đặt hàng và cung cấp dịch vụ, thông tin qua trang web Takamarkets.vn theo yêu cầu của người dùng.
- + Phát hiện, ngăn chặn các hoạt động giả mạo.
- + Liên lạc, hỗ trợ liên lạc và giải quyết với người dùng trong những trường hợp đặc biệt.

- **Các bên thứ ba được quyền tiếp cận thông tin cá nhân của người dùng:**

Takamarkets cam kết sẽ không chia sẻ thông tin của người dùng cho bất kỳ một công ty nào khác ngoại trừ các trường hợp đặc biệt thực sự cần thiết như sau:

- + Khi có yêu cầu của các cơ quan pháp luật.
- + Nghiên cứu thị trường và các báo cáo phân tích: Tuyệt đối không cung cấp cho bên thứ ba, thông tin chi tiết sẽ được ẩn và chỉ được dùng để phục vụ công việc thống kê.
- + Trao đổi thông tin với các bên thứ 3 là đối tác, Kho liên kết chính xác của Takamarkets: Takamarkets có thể chuyển Thông Tin Người Dùng cho các Kho liên kết để làm phân tích dữ liệu, tiếp thị và hỗ trợ dịch vụ khách hàng; hoặc trao đổi với bên thứ ba cho mục đích chống gian lận và giảm rủi ro tín dụng.

Ngoài các trường hợp nêu trên, Takamarkets sẽ có thông báo cụ thể cho người dùng khi phải tiết lộ thông tin cá nhân của người dùng cho một bên thứ ba. Trong trường hợp này, Takamarkets cam kết sẽ chỉ tiết lộ thông tin khi được sự đồng ý của người dùng.

- **Thời gian lưu trữ thông tin:**

- + Thông tin người dùng, cũng như các trao đổi giữa người dùng và Takamarkets đều được lưu trữ và bảo mật bởi hệ thống của Takamarkets.
- + Thông tin sẽ được lưu trữ từ khi người dùng cung cấp trên hệ thống của Takamarkets và không bị mất đi (lưu trữ vĩnh viễn). Takamarkets chỉ xóa đi dữ liệu này nếu người dùng có yêu cầu hoặc vi phạm quy định bán hàng trên sàn TMĐT Takamarkets.vn.
- + Takamarkets có các biện pháp thích hợp về kỹ thuật và an ninh để ngăn chặn việc truy cập, sử dụng trái phép thông tin người dùng..

- **Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:**

Tên đơn vị: CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ TAKA

Mã số thuế: 0110599964

Trụ sở chính: Số 21 ngách 173/45, Đường An Dương Vương, Phường Phú Thượng, Quận Tây Hồ, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Hotline: 1900998857

Email: Takaketnoivunxa@gmail.com

- Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình:

Nếu người dùng có nhu cầu muốn thay đổi, cập nhật thông tin cung cấp trước đó thì có 2 cách:

+ Cách 1: Liên hệ Hotline CSKH của công ty: 1900998857. Người dùng cung cấp đúng thông tin cũ để đối chiếu xác nhận và được cấp quyền chỉnh sửa. Thông tin mới sẽ được cập nhật trên hệ thống tài khoản của người dùng.

+ Cách 2: Vào hệ thống đăng ký, đăng nhập tài khoản, sau đó tự cập nhật thông tin cá nhân của mình, xác nhận hoàn tất thay đổi.

- Cam kết bảo mật thông tin cá nhân người dùng

Thông tin cá nhân của người dùng trên Takamarkets được cam kết bảo mật theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân. Việc thu thập và sử dụng thông tin của người dùng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của người dùng trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc thỏa thuận khác. Chúng tôi cam kết rằng:

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của người dùng khi không có sự cho phép đồng ý từ người dùng nhằm trục lợi.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của thành viên, Takamarkets sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho người dùng được biết.

- Chúng tôi yêu cầu các cá nhân khi đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ trên Takamarkets phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan và chịu trách nhiệm về tính chính xác, pháp lý và cập nhật của những thông tin trên. Công ty không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của người dùng nếu xét thấy thông tin cá nhân của người dùng đó cung cấp là không chính xác.

- Takamarkets sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin cá nhân bị rò rỉ phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, lỗi phần mềm hoặc lỗi khác không phải do công ty gây ra.

Ứng dụng thiết lập hệ thống bảo vệ thông tin cá nhân người sử dụng qua các hình thức sau:

1. Thiết lập hệ thống tường lửa ngăn ngừa các hình thức tấn công mạng.

2. Đội ngũ kỹ thuật, nhân viên của doanh nghiệp thường xuyên túc trực theo dõi toàn bộ hoạt động của trang mạng. Đảm bảo mọi cuộc tấn công từ các phía đều được phát hiện kịp thời và thực hiện biện pháp ngăn chặn.

3. Các thông tin cá nhân, thông tin riêng của người sử dụng sẽ được lưu trữ theo các quy định của Công ty và thực hiện bảo mật nghiêm ngặt theo các quy định của pháp luật.

- Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo:

Khi người tiêu dùng phát hiện thông tin cá nhân của mình trên Takamarkets bị sử dụng sai mục đích hoặc ngoài phạm vi sử dụng thông tin, người tiêu dùng có thể gửi khiếu nại đến CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ TAKA theo các cách thức sau:

- Gọi điện thoại đến số hotline: 1900998857

- Gửi email khiếu nại đến địa chỉ: Takaketnoivuonxa@gmail.com

- Gửi văn bản khiếu nại theo đường bưu điện đến hoặc gửi trực tiếp tại trụ sở công ty, địa chỉ: Số 21 ngách 173/45, Đường An Dương Vương, Phường Phú Thượng, Quận Tây Hồ, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Thời hạn để Công ty xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 05 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận được khiếu nại của người dùng.

Trong mọi trường hợp, Takamarkets đề cao việc thương lượng, hòa giải với người dùng để thống nhất và đưa ra biện pháp giải quyết, xử lý khiếu nại.

Trong trường hợp hai bên không đạt được sự thỏa thuận như mong muốn dẫn đến thương lượng, hòa giải không thành, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.

VII. Quản lý thông tin xấu

- Cơ chế kiểm soát tự động Cơ chế kiểm soát riêng
- Có quy định về đăng thông tin Cơ chế giám sát khác

- Quản lý, kiểm soát thông tin của Người bán:

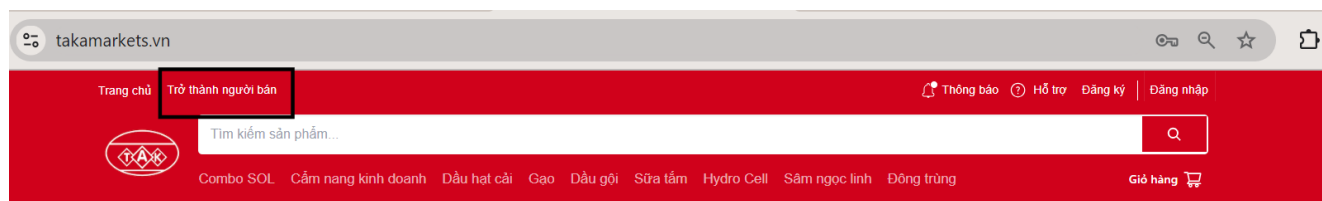
* **Đối với Người bán**, để được phê duyệt tài khoản cửa hàng trực tuyến trên website Takamarkets.vn, Người bán cần cung cấp đầy đủ các thông tin sau đây:

- Tên cửa hàng
- Username của shop
- Số điện thoại
- Mã số thuế, ngày cấp, nơi cấp
- Địa chỉ (Quốc gia, tỉnh/thành phố, quận/huyện, phường xã, địa chỉ chi tiết số nhà, đường)

Người bán cần ký kết Hợp đồng dịch vụ thương mại điện tử và Hợp đồng dịch vụ Khuyến mại (nếu có) với Công ty để được phê duyệt tài khoản.

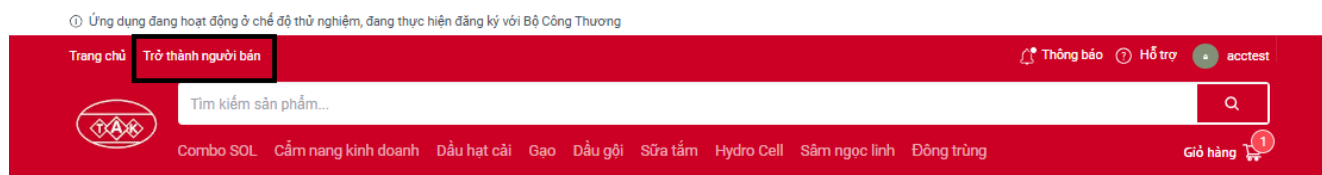
Quy trình đăng ký và phê duyệt tài khoản cửa hàng đối với Người bán như sau:

Bước 1: Người bán truy cập vào website Takamarkets.vn, nhấn chọn mục “Trở thành người bán”.



Bước 2: Người bán ấn chọn “Đăng ký ngay” để tạo tài khoản người mua thông thường trước khi trở thành người bán.

Bước 3: Đăng nhập tài khoản vừa tạo, thao tác chọn “Trở thành người bán” và điền form thông tin, đính kèm hợp đồng cung cấp dịch vụ, hợp đồng dịch vụ khuyến mại để được duyệt tài khoản người bán.



Vui lòng nhập thông tin

Tên cửa hàng *	Quốc gia *	
<input type="text" value="hsopam"/>	<input type="text" value="Việt Nam"/>	
Username của shop *	Tỉnh/Thành phố *	
<input type="text" value="hsopam"/>	<input type="text" value="Bắc Giang"/>	
Số điện thoại *	Quận/Huyện *	
<input type="text" value="0984823482"/>	<input type="text" value="Hiệp Hòa"/>	
Mã số thuế *	Xã/Phường *	
<input type="text" value="Mã số thuế"/>	<input type="text" value="Hùng Sơn"/>	
Ngày cấp *	Nơi cấp *	Địa chỉ cụ thể *
<input type="text" value="Ngày cấp"/>	<input type="text" value="Nơi cấp"/>	<input type="text" value="534"/>

Tài liệu đính kèm

Thông tin bổ sung

Ghi chú về hợp đồng, ví dụ: thời gian hay chỉ dẫn địa điểm chi tiết hơn.

Tôi đã đọc và đồng ý với các điều khoản dịch vụ

Bước 4: Người bán nhấn nút “Cập nhật” để gửi thông tin đăng ký cho ban quản trị của website Takamarkets.vn. Quản trị viên sẽ thực hiện rà soát thông tin tài khoản, thực hiện phê duyệt tài khoản cửa hàng của Người bán.

Bước 5: Sau khi tài khoản được phê duyệt, để đăng nhập tài khoản, Người bán nhấn chọn mục “Đăng nhập gian hàng” trên trang chủ, sau đó nhập thông tin vào form và nhấn nút đăng nhập.

*****Trường hợp Nhà Bán Hàng bán các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện theo quy định của pháp luật thì phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó.**

STT	Sản phẩm	Giấy phép cần yêu cầu
1	Mỹ phẩm	• Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm theo quy định của pháp luật;
2	Thực phẩm, phụ gia thực phẩm, thực phẩm chức năng	• Giấy tiếp nhận bản công bố hợp quy hoặc Giấy xác nhận phù hợp quy định an toàn thực phẩm/thực phẩm chức năng.

3	Hóa chất, chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong gia dụng và y tế	• Giấy chứng nhận đăng ký lưu hành do Bộ Y tế cấp.
4	Trang thiết bị y tế	• Giấy chứng nhận đăng ký lưu hành
5	Sản phẩm sữa và sản phẩm dinh dưỡng bổ sung dùng cho trẻ	• Giấy tiếp nhận bản công bố hợp quy hoặc Giấy xác nhận công bố phù hợp quy định an toàn thực phẩm.
6	Thuốc bảo vệ thực vật, nguyên liệu thuốc bảo vệ thực vật, vật tư bảo vệ thực vật, sinh vật có ích dùng trong bảo vệ thực vật, thuốc thú y, vật tư thú y	• Giấy chứng nhận đăng ký thuốc bảo vệ thực vật hoặc Giấy phép kiểm dịch thực vật hoặc Giấy phép lưu hành sản phẩm và bản tóm tắt đặc tính các sản phẩm.
7	Phân bón, chế phẩm sinh học phục vụ trồng trọt, thức ăn chăn nuôi, chế phẩm sinh học phục vụ chăn nuôi, giống cây trồng, giống vật nuôi	• Giấy chứng nhận chất lượng sản phẩm hoặc văn bản công bố chất lượng sản phẩm.

Lưu ý: Nội dung tại đây chỉ dành cho mục đích tham khảo, hướng dẫn và không cấu thành một tư vấn, chỉ dẫn pháp lý. Nhà Bán Hàng cần nghiên cứu và tham vấn đơn vị tư vấn để đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật. Hướng dẫn này, và các chính sách quảng cáo của Takamarkets có thể được thay đổi, cập nhật, bổ sung tùy từng thời điểm khi có sự thay đổi quy định pháp luật Việt Nam hoặc cho mục đích bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Đối với Người bán thực hiện chương trình khuyến mại trên website Takamarkets.vn:

Người bán thực hiện ký **Hợp đồng dịch vụ khuyến mại** với chúng tôi tại thời điểm tạo tài khoản người bán, theo đó cần cung cấp các thông tin sau:

- Thông tin của Người bán;
- Thông tin cụ thể về hàng hoá được khuyến mại (giá bán, giấy phép kinh doanh và các giấy tờ có liên quan trong trường hợp kinh doanh hàng hóa có điều kiện);
- Thời gian diễn ra chương trình khuyến mại
- Mức giảm giá áp dụng theo từng chương trình
- Các điều kiện gắn với việc sử dụng mã giảm giá (nếu có) khi Người mua đặt hàng trực tuyến các sản phẩm của Người bán.
- **Quản lý, kiểm soát thông tin về sản phẩm được đăng tải trên website:**
- **Quy định kiểm soát thông tin hàng hoá được đăng tải trên website:**

Quy định chung:

Tất cả Người bán khi đăng tải sản phẩm cần phải tuân thủ các quy định chung sau đây:

- Ngành hàng:

- Người đăng phải chọn đúng nhóm ngành hàng cho sản phẩm.
- Nếu không tìm được nhóm ngành hàng cho sản phẩm thì phải thông báo cho Ban quản trị Takamarkets.vn để bổ sung hoặc được hướng dẫn thêm.
- Sản phẩm đăng không đúng ngành hàng sẽ được Ban quản trị Takamarkets.vn điều chỉnh hoặc xóa nội dung bài viết.
- Đối với các sản phẩm đang bán như mỹ phẩm, thực phẩm, thực phẩm chức năng, y tế người bán phải cung cấp đầy đủ giấy tờ liên quan đến chất lượng sản phẩm như: Công bố chất lượng, giấy lưu hành sản phẩm
- Tiêu đề bài đăng (topic) cho sản phẩm:
 - 1 bài đăng có thể cho 1 sản phẩm duy nhất hoặc cho 1 danh sách sản phẩm cùng ngành hàng
 - Tiêu đề của bài đăng phải rõ ràng, dễ hiểu và không nên trùng lặp với các tiêu đề khác nhằm tăng khả năng tìm kiếm trên Takamarkets.vn và các công cụ tìm kiếm khác (Google, Yahoo, Bing...)
 - Nêu rõ sản phẩm được đăng bán trong bài đăng và các đặc tính riêng của sản phẩm (Loại sản phẩm: xác định sản phẩm đó thuộc nhóm ngành hàng nào, Đặc tính sản phẩm: mô tả những thuộc tính về chất liệu, màu sắc, xuất xứ của sản phẩm)
 - Nên để tên sản phẩm trước tên cửa hàng (tối đa 160 ký tự) nhằm giúp người dùng có thể dễ dàng tìm sản phẩm hoặc tìm shop dựa trên tiêu đề bài đăng. Những thông tin như mã sản phẩm, có thể được đặt cuối.
 - Nên viết chữ thường, chỉ viết HOA chữ cái đầu tiên cho tiêu đề (ngoại trừ những trường hợp đặc biệt như iPhone, iPad...)
 - Phải viết bằng tiếng Việt có dấu.
 - Không ghi số điện thoại liên hệ.
 - Không chứa giá của sản phẩm hình thức USD (\$)
 - Không chứa địa chỉ website
- Giá sản phẩm:
 - Giá sản phẩm phải đúng chuẩn, không chấp nhận giá dạng: 0 đồng, 100 đồng, 350 đồng...
 - Giá niêm yết tại Takamarkets.vn phải giống với giá tại cửa hàng và phải phù hợp với giá trị thật sản phẩm, không được đăng bán giá thấp hơn giá trị thực tế để thu hút Người mua.
 - Khi có phản ánh của Người mua về tình trạng sai giá thì sản phẩm sẽ bị Ban quản trị Takamarkets.vn xóa khỏi bài đăng của bạn.
- Hình ảnh sản phẩm:
 - Tất cả sản phẩm và hình ảnh trong bài đăng phải cùng với ngành hàng đăng bán. Không được phép dùng hình ảnh sản phẩm khác dù là cùng một ngành hàng.
 - Hình ảnh đại diện phải mang tính minh họa cho sản phẩm được đăng.
 - Không được để những hình ảnh hoặc thông tin không liên quan đến sản phẩm này như thông tin giới thiệu shop, logo shop, thông tin liên hệ hay thông tin thanh toán...
 - Không được đóng khung hình ảnh.
 - Không được sử dụng hình ảnh bị chia nhỏ từ 3 hình trở lên.
 - Không sử dụng Watermark quá lớn trên hình, chỉ chấp nhận Watermark chìm, mờ và chiếm khoảng 10% diện tích hình đại diện.

Quy định chi tiết:

Khi thực hiện đăng tải sản phẩm lên website Takamarkets.vn, Người bán sẽ phải cung cấp các thông tin sau đây:

Nhập các thông tin của sản phẩm vào form có sẵn trên hệ thống (gồm thông tin sản phẩm, hình ảnh sản phẩm, lựa chọn danh mục sản phẩm, biến thể sản phẩm (nếu có), video sản phẩm (nếu có), giá bán, số lượng trong kho, phương thức thanh toán khả dụng, thời gian vận chuyển, mô tả sản phẩm, ...)

Sau khi nhập thông tin xong, Người bán nhấn nút “Tải sản phẩm lên” để gửi thông tin cho ban quản trị website, chờ phê duyệt.

Tạo mới sản phẩm gold9999

Thông tin cơ bản

Hình ảnh sản phẩm * Đề xuất: Hình ảnh tỉ lệ 1:1

Thêm hình ảnh (0/9)

Video sản phẩm

Thêm video (0/1)

- Kích thước: Tối đa 30Mb, độ phân giải không vượt quá 1280x1280px
- Độ dài: 10s-60s
- Định dạng: MP4 (không hỗ trợ vp9)

Tên sản phẩm *

SKU *

Ngành hàng *

Chi tiết sản phẩm *

Font chữ | Cờ chữ | Định dạng | B U I S X_o X_e | A | | | | | | | | | | | | | | | | |

Tạo mới sản phẩm gold9999

Thông tin bán hàng

Phân loại hàng

Bạn có thể thêm phân loại hàng nếu sản phẩm này có nhiều lựa chọn như kích cỡ hoặc màu sắc.

* Giá & Số lượng

Giá sản phẩm *	Giá sau khuyến mãi	Chiết khấu cho sản	Kho hàng *
<input type="text" value="d Nhập vào"/>	<input type="text" value="d Nhập vào"/>	<input type="text" value="% Nhập vào"/>	<input type="text" value="Nhập vào"/>

Vận chuyển

* Trọng lượng sản phẩm

Gram

Kích thước sản phẩm

Đảm bảo trọng lượng và kích thước hợp chính xác vì chúng sẽ được sử dụng để tính phí vận chuyển và phương thức vận chuyển.

Chiều cao Chiều rộng Chiều dài

Hàng nguy hiểm

Thông tin khác

Hàng đặt trước Không Đồng ý

Tình trạng

Sau khi ghi nhận thông tin sản phẩm mới của Người bán, Quản trị viên truy cập vào trang quản trị nội bộ để rà soát thông tin, nếu hợp lệ thì sẽ cho phép xuất tin, đăng tải công khai sản phẩm lên website Takamarkets.vn. Thời hạn phê duyệt tối đa là 24 giờ làm việc.

Takamarkets giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ sản phẩm đã đăng trên trang Sàn giao dịch TMĐT này mà không cần báo trước.

Danh sách các sản phẩm cấm giao dịch tại Website Takamarkets.vn

- Hàng hóa và dịch vụ bị cấm theo pháp luật Việt Nam:

2.1. Hàng vi phạm bản quyền: Hàng nhái, hàng giả, bán sao trái phép của một sản phẩm hay hiện vật mà có thể vi phạm quyền tác giả, quyền thương hiệu, hoặc các quyền sở hữu trí tuệ khác của các bên thứ ba.

2.2. Thiết bị, trang phục quân đội, lực lượng thi hành pháp luật và chính phủ

a. Các vật phẩm và thiết bị được cấp bởi chính phủ, công an hoặc quân đội.

b. Các thiết bị, trang phục, vật dụng có chứa hình ảnh quốc huy.

2.3. Tài liệu phản động & Thông tin xâm phạm đến An ninh quốc gia

a. Sản phẩm liên quan đến khủng bố hoặc các tổ chức khủng bố.

b. Sản phẩm liên quan đến chiến dịch, bầu cử, vấn đề chính trị hoặc vấn đề tranh luận công khai, chiến tranh...

c. Sản phẩm ủng hộ hoặc chống lại hoặc công kích một chính trị gia hoặc đảng phái chính trị.

d. Sách báo, ấn phẩm, băng đĩa có yếu tố liên quan đến chính trị.

e. Tất cả các sản phẩm/ thiết bị có hình ảnh bản đồ hoặc sử dụng bản đồ.

2.4. Dịch vụ bất hợp pháp

a. Tiền đang có giá trị lưu hành, tiền phát hành bởi chế độ cũ, tiền giả (trừ tiền âm phủ), tiền ảo (Bitcoin, Pi,...), thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ đã kích hoạt.

b. Cổ phiếu, cổ phần, các loại chứng khoán và các loại con dấu.

c. Máy chơi cờ bạc, các sản phẩm hỗ trợ cho việc thực hiện hành vi đánh bạc.

d. Thông tin và giá trị sản phẩm không được thể hiện rõ ràng / sản phẩm có tính chất may rủi/ cờ bạc/ xổ số/các sản phẩm dưới dạng hộp quà bí mật, sản phẩm ngẫu nhiên.

e. Cung cấp các dịch vụ như: nạp tiền điện tử, tuyến dụng, môi giới bất động sản, bảo hiểm,v.v..., đặc biệt là các dịch vụ bất hợp pháp như mại dâm, bị cấm trên nền tảng của Takamarkets.vn.

2.5. Súng, vũ khí và các sản phẩm có hình dạng giống vũ khí

a. Súng, vũ khí và các sản phẩm có hình dạng giống vũ khí:

- Các loại đồ chơi có hình dáng giống như các loại súng, lựu đạn, bom, mìn..., trừ đồ chơi phun nước hoặc tạo bong bóng;

- Súng nén bằng hơi nước hoặc lò-xo bắn đạn nhựa hoặc các loại đạn khác.

- Súng hơi nước; súng bắn phát quang hoặc bắn gây tiếng nổ.

b. Kiếm, mác, lê, dao găm, cung nỏ (làm bằng các loại vật liệu kể cả gỗ, tre, giấy nén...). Các loại đồ chơi có hình dáng giống các loại vũ khí khác.

c. Hơi cay, bình xịt hơi cay, bình xịt CS, bình xịt hơi ngạt, bình xịt chất độc, bình xịt chất gây mê, bình xịt chất gây ngứa.

d. Dùi cui, dùi cui điện, dùi cui kim loại, dùi cui cao su.

e. Tay nắm gấu, nhẫn tự vệ.

f. Tất cả các bộ phận, bộ dụng cụ, đạn dược, linh kiện và phụ kiện dành cho súng, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- Các phụ kiện súng bên trong như: đạn, băng đạn, nòng súng, bộ dụng cụ chuyển đổi vũ khí và kim hỏa.

- Các phụ kiện súng bên ngoài như: bộ giảm thanh, báng súng, khóa nòng, các bộ phận điều khiển hỏa lực và cò súng.

- Bất cứ sản phẩm nào khác mà theo quyết định của riêng Takamarkets.vn có thể được sử dụng để làm súng, bộ phận của súng.

g. Dao và các sản phẩm có lưỡi dao khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- Dao bấm/Dao bướm.

- Bất kỳ loại dao hoặc vật dụng nào khác có lưỡi dao.

- Bất kỳ vật nào được làm nhọn, hoặc nguy trang hoặc có thể biến đổi thành dao hoặc vũ khí để gây thương tích. Không bao gồm dao nhà bếp (dao nấu ăn).

2.6. Chất cấm, chất kích thích, chất gây nghiện, ma túy và dụng cụ cho ma túy bất hợp pháp

a. Các chất ma túy (bao gồm cả ma túy tổng hợp)

- Ma túy, steroid và các loại ma túy khác bị cấm theo quy định của pháp luật.

- Bông cười, thuốc lắc, chất gây tê, chất gây mê, chất gây kích thích, cần sa, bồ đề...

b. Bất kỳ hóa chất, thành phần hoặc nguyên liệu thô nào được sử dụng để sản xuất ma túy hoặc chất kích thích, chất gây nghiện.

c. Dụng cụ dành cho ma túy như các sản phẩm dùng để sản xuất, chế tạo hoặc tiêu thụ. Ví dụ: ống thủy tinh hoặc bình hóa hơi được thiết kế để hút thuốc hoặc sử dụng ma túy,...

d. Hình ảnh hoặc nội dung có cần sa: lá cần sa, 402,...

2.7. Thuốc lá

a. Thuốc lá, thuốc Lào, thuốc lá điện tử, xì gà, thuốc lá không khói, Shisha,...

b. Nguyên liệu làm thuốc lá chứa nicotine, tinh dầu,...

c. Thiết bị hút thuốc, bao gồm tẩu và giấy cuộn, dao cắt xì gà, các bộ phận phụ kiện thuốc lá điện tử,...

2.8. Sản phẩm dành cho người lớn

a. Đồ chơi tình dục: Máy rung, Dương vật giả, Vòng đeo dương vật, Búp bê tình dục,...

b. Sản phẩm dùng cho hình thức Khổ dâm và Bạo dâm: Công cụ trói buộc, trang phục cao su, nút hậu môn, roi da, bịt mắt/ miệng...

c. Các sản phẩm hỗ trợ tình dục: kẹo ngậm phòng the, xịt/gel kéo dài thời gian, thuốc kích dục, nước ngậm hỗ trợ quan hệ...

d. Các sản phẩm mô tả hoặc gợi ý về quan hệ tình dục với động vật/ trẻ em, hiếp dâm, loạn luân, đồ họa tình dục bạo lực hoặc sự suy đồi: Game/video/phim/tranh/ảnh có nội dung 18+ (bạo lực, tự tử, tình dục, khóa thân...)

2.9. Thiết bị xâm nhập

Thiết bị sử dụng cho mục đích bất hợp pháp, các thiết bị giám sát điện tử và thiết bị điện tử khác như:

- Thiết bị chia cấp truyền hình.
- Thiết bị chặn/phá sóng.
- Thiết bị cắt/phá khóa.
- Thiết bị gian lận tiết kiệm điện.
- Máy quét radar.
- Thiết bị điều khiển tín hiệu giao thông.
- Thiết bị ghi hình/ ghi âm mini ngụy trang, giấu kín, quay lén/ ghi âm lén...

2.10. Các loại hóa chất nguy hiểm và dễ gây cháy, nổ

a. Các loại pháo: Pháo nổ, pháo hoa, pháo đập, giàn phun viên, pháo khói, đạn đập làm bằng thuốc pháo hoặc bằng các loại vật liệu khác có thể gây cháy, nổ...

b. Các hóa chất liên quan đến chế tạo chất nổ sẽ cấm bán: Natri Clora, Kali Clorat, Kali Perclorat, NH_4NO_3 , NaNO_3 , CH_3NO_2 , KNO_3 , NaClO_3 , KClO_3 , KClO_4 , Hexogen, Trinitrotoluen, Octogen, Pentrit,...

c. Xăng, dầu, gas

d. Bột lửa

e. Thuốc trừ sâu

2.11. Bộ phận cơ thể người và hài cốt

a. Các bộ phận cơ thể con người: mắt, tim, thận,...

b. Chất thải của con người hoặc chất dịch cơ thể: Tinh trùng, tế bào trứng, trứng đã thụ tinh, phôi thai, mang thai hộ hoặc dịch vụ trung gian (mua bán tinh trùng, tế bào trứng, trứng đã thụ tinh, phôi thai hoặc mang thai hộ)

c. Hài cốt

2.12. Sản phẩm gây hại cho sức khỏe người dùng

a. Thực phẩm độc hại: Thực phẩm có chứa thành phần bị cấm hoặc vượt quá tỷ lệ cho phép; thực phẩm bị pha trộn mà không thông báo đầy đủ cho người mua trước thời điểm giao dịch;...

b. Mỹ phẩm đã qua sử dụng, mỹ phẩm handmade chưa có giấy công bố và chứng từ về thành phần đảm bảo an toàn cho người dùng (vd: kem trộn, kem kích trắng, v.v)

c. Mỹ phẩm/TPCN vi phạm quy định về quảng cáo, gây hiểu nhầm về công dụng được cảnh báo bởi cơ quan chức năng có thẩm quyền.

d. Mỹ phẩm/TPCN có chứa thành phần độc tố hoặc hàm lượng vượt quá mức quy định được cảnh báo hoặc thu hồi bởi cơ quan chức năng có thẩm quyền

e. Sản phẩm có nguy cơ gây nguy hại đến sức khỏe của người dùng được cảnh báo bởi cơ quan chức năng có thẩm quyền hoặc Takamarkets.vn quy định do đã từng có ghi nhận các trường hợp gây nguy hiểm cho người tiêu dùng tại Việt Nam hoặc trên các quốc gia khác.

f. Các chế phẩm từ sữa chưa tiệt trùng;

g. Nấm dại;

h. Bất kỳ mặt hàng thực phẩm nào gây hại đến sức khỏe con người;

i. Thực phẩm thuốc: các mặt hàng được giới thiệu là có tác dụng trong chẩn đoán, cứu chữa, điều trị hoặc phòng ngừa bệnh ở người hoặc động vật; có tác dụng tránh thai, gây mê, hoặc ức chế/chấm dứt/tăng cường chức năng sinh lý tạm thời hoặc lâu dài (ví dụ: dược phẩm, thuốc giảm cân không nhãn mác xuất xứ hoặc nhãn mác sai)

2.13. Thuốc, vắc xin các loại

a. Thuốc kê đơn; thuốc không kê đơn nhưng được cơ quan nhà nước có thẩm quyền khuyến cáo hạn chế sử dụng hoặc sử dụng có sự giám sát của thầy thuốc.

b. Thuốc dùng cho động vật.

c. Dung dịch tiêm (botox, filler và các dung dịch tiêm khác)

d. Vaccin các loại.

2.14. Thực vật và động vật

a. Động vật và chế phẩm từ động vật (bao gồm động vật hoang dã) như: chó, mèo, cá, ốc, chuột, nhím, ốc mượn hồn, hamster, ngà voi, sừng tê giác, cao hổ, da/ lông động vật,...)

b. Thiết bị hoặc công cụ săn bắn có khả năng gây hại cho động vật hoặc con người (máy bắn cá, chích điện cá, bẫy thú,...)

c. Sản phẩm vật lý hoặc sản phẩm truyền thông khuyến khích bất kỳ hình thức nào của việc bạo hành động vật.

d. Các sản phẩm gỗ nằm trong danh sách cấm theo quy định của Pháp Luật.

2.15. Đồ cổ và các tạo tác nghệ thuật

2.16. Tiền giả, con dấu giả

2.17. Thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ

2.18. Tiền tệ

2.19. Các thiết bị giám sát điện tử và thiết bị điện tử khác như thiết bị chia cáp truyền hình, máy quét radar, thiết bị điều khiển tín hiệu giao thông, thiết bị nghe lén

2.20. Các mặt hàng bị cấm vận

2.21. Thực phẩm không thuộc các danh mục bị cấm nêu trên phải tuân thủ các tiêu chuẩn và nguyên tắc tối thiểu sau:

- Có hạn sử dụng - tất cả các mặt hàng thực phẩm phải được dán nhãn có chứa thông tin hạn sử dụng rõ ràng. Không được bán các mặt hàng thực phẩm đã hết hạn, cận hạn dưới 30 ngày hoặc dưới 30% thời hạn sử dụng..
- Các mặt hàng thực phẩm dễ bị hỏng/ôi thiu - Người bán có trách nhiệm cung cấp thông tin đầy đủ trong phần mô tả hàng hóa và đảm bảo rằng thực phẩm luôn được đóng gói hợp lý.

2.22. Tất cả các sản phẩm đang bán cần được giữ nguyên tem/mác, bao bì, không được phép chia/chiết ra dưới bất kỳ hình thức nào, để đảm bảo rằng người mua có bằng chứng xác định hàng giả, hàng đã qua sử dụng.

2.23. Bảo mật và quyền riêng tư

Các tài liệu chứa thông tin cá nhân. Ví dụ:

- Thông tin cá nhân như số điện thoại di động, địa chỉ email và thông tin nhận dạng cá nhân khác.
- Phần mềm và các sản phẩm được thiết kế để trích xuất thông tin cá nhân như các trang website lừa đảo.
- Thẻ căn cước, hộ chiếu, thẻ an sinh xã hội và các giấy tờ khác có thể được sử dụng làm bằng chứng chứng nhận danh tính.
- Phần mềm, thiết bị, hướng dẫn và dịch vụ được sử dụng để đánh cắp dữ liệu riêng tư, cá nhân hoặc tổ chức đều bị cấm.
- Bất kỳ mặt hàng nào khác vi phạm hoặc có khả năng vi phạm quyền riêng tư của cá nhân.

2.24. Cấm theo quy định Pháp Luật

Tất cả các mặt hàng, hoặc mặt hàng có chứa thành phần:

- (i) Bất hợp pháp hoặc bị hạn chế mua bán theo Luật pháp nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam hoặc khuyến khích hoạt động bị cấm/vi phạm pháp luật.
- (ii) Bị bất kỳ cơ quan có thẩm quyền nào đánh giá là có nguy cơ về sức khỏe hoặc không đạt các chỉ tiêu về an toàn.

2.25. Các loại mã giảm giá do **Takamarkets.vn** cung cấp. Các sản phẩm có logo **Takamarkets.vn**.

2.26. Các sản phẩm chứa yếu tố tôn giáo, tâm linh, mê tín dị đoan

Vật phẩm có chứa từ khóa 'trì chú', 'làm phép'; bùa ngải: bùa tình yêu, bùa hò yêu...; mẹ ngoắc; kumanthong; nhang xin số; nhang cúng kumanthong,...

2.27. Sản phẩm kỹ thuật số

Thẻ game, thẻ Garena, thanh toán game trực tuyến, vật phẩm game, gói xem phim, gói nghe nhạc, tài khoản game/ứng dụng

2.28. Thiết bị không đạt quy chuẩn kỹ thuật quốc gia

- Điện thoại di động cơ bản thuần 2G/3G không tích hợp chức năng 4G hoặc 5G

- Thiết bị vô tuyến điện không có chứng nhận hợp quy, không được sử dụng

- Hàng hóa bị cấm theo quy định của Takamarkets.vn:

✓ **Các sản phẩm thuốc kê đơn.**

✓ **Các mặt hàng dễ gây dị ứng, có thể ảnh hưởng đến sức khỏe của người dùng:**

- Quần áo lót đã qua sử dụng.
- Kính áp tròng, kính cận.
- Sữa dùng cho trẻ em dưới 24 tháng tuổi, sản phẩm dinh dưỡng dành cho trẻ dưới 6 tháng tuổi (Ngoại Trừ Sữa chưa sử dụng, dạng lỏng như sữa hộp, sữa tươi).
- Bia, cồn, rượu, thuốc lá, các chất kích thích, gây nghiện khác.

✓ **Các sản phẩm có nội dung người lớn:** Đồ chơi tình dục, sản phẩm khiêu dâm.

✓ **Sản phẩm được bảo vệ bởi luật sở hữu trí tuệ:**

- Bản ghi Radio, bản thu TV và bản thu từ Internet.
- Sách điện tử.
- Địa chỉ email.

✓ **Các sản phẩm mê tín:** Bùa hộ mạng hoặc miêu tả mê tín (đuôi tà, đuôi quỷ ...) và tất cả các vật thần bí.

✓ **Các sản phẩm phục vụ cho mục đích cờ bạc** (bao gồm cả máy đánh bài).

✓ **Các sản phẩm thuộc về di tích lịch sử.**

✓ **Hoá chất:** bao gồm nhưng không giới hạn bởi a-xít, chất hoá học nông nghiệp, chất phóng xạ, sản phẩm hoá học diệt côn trùng.

✓ **Các sản phẩm có chứa a-mi-ăng.**

✓ **Các mặt hàng khác:**

- Bình hút shisa, cần sa, hoa anh túc (bao gồm sản phẩm có hình cần sa và hoa anh túc).
- Vàng thỏi, vàng miếng (Ngoại trừ Vàng trang sức).
- Các sản phẩm liên quan đến “Bản đồ” bao gồm sản phẩm bản đồ (bản đồ thế giới, bản đồ địa phương, ...), quả địa cầu, đồ chơi liên quan đến bản đồ, sản phẩm có hình ảnh hoặc miêu tả về bản đồ (đặc biệt là về “đường lưỡi bò”).

• ***Hành vi bị cấm***

+ Phải dùng ngôn từ trong sáng, rõ ràng, đúng chính tả, nghiêm cấm mọi hình thức viết nhịu, viết tắt theo hình thức chat, ngôn ngữ tối nghĩa.

+ Không được phép đăng bán hoặc để chữ ký mang tính chất quảng cáo, lôi kéo người mua hàng cho diễn đàn khác. Nếu vi phạm, chúng tôi sẽ khóa tài khoản của Người bán mà không cần thông báo trước. Nếu cố tình sẽ khóa tài khoản vĩnh viễn.

• **Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về hàng hóa của Ban quản trị website đối với việc đăng tải sản phẩm trên website**

Bước 1: Người bán truy cập vào tài khoản và tiến hành đăng tải sản phẩm.

Bước 2: Sản phẩm của Người bán sẽ được gửi sang hệ thống để phê duyệt bởi nhân sự quản trị của website Takamarkets.vn. Đội ngũ nhân sự của chúng tôi sẽ thực hiện việc kiểm duyệt liên tục nhằm kịp thời phát hiện và loại bỏ các sản phẩm vi phạm theo quy định đăng tin của website.

Hàng ngày, đội ngũ nhân sự sẽ thực hiện việc kiểm duyệt thông tin trong danh sách cảnh báo do hệ thống cập nhật. Những nội dung vi phạm sẽ bị biên tập lại hoặc xóa bỏ ngay lập tức. Đồng thời, tùy mức độ vi phạm, Ban quản trị website Takamarkets.vn sẽ quyết định khóa tạm thời hoặc khóa vĩnh viễn tài khoản của thành viên đăng tải nội dung vi phạm.

Bước 3: Sau khi thông tin được kiểm duyệt, nếu không có vi phạm, Ban quản trị website Takamarkets.vn sẽ cho đăng tải công khai sản phẩm của Người bán lên website.

- **Quy trình phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên website:**

Takamarkets.vn luôn đề cao quyền sở hữu trí tuệ của mọi cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp. Do vậy, khi nhận thấy bất kỳ sản phẩm nào có dấu hiệu xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, chủ thể quyền sở hữu trí tuệ có thể gửi yêu cầu và thực hiện theo các thủ tục cần thiết dưới đây để bảo vệ các quyền sở hữu trí tuệ của mình trên website Takamarkets.vn:

(1) Các đối tượng bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ được chấp thuận xử lý trên website Takamarkets.vn:

Takamarkets.vn chỉ tiếp nhận và xử lý các yêu cầu bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ của các chủ thể liên quan đến sản phẩm đang bán bị nghi ngờ xâm phạm: Quyền tác giả và quyền liên quan; một số đối tượng quyền sở hữu công nghiệp gồm: sáng chế, kiểu dáng công nghiệp, nhãn hiệu và tên thương mại theo quy định của Luật sở hữu trí tuệ hiện hành.

(2) Các hành vi bị coi là xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên website Takamarkets.vn:

- Đăng bán sản phẩm hàng hóa, dịch vụ có chứa thông tin, hình ảnh, nội dung sao chép (toàn bộ hoặc một phần) tác phẩm đang được bảo hộ của Chủ thể quyền mà không có sự cho phép của Chủ thể quyền hoặc người được cấp quyền sử dụng hợp pháp tác phẩm tại Việt Nam, ví dụ như sử dụng nội dung mô tả sản phẩm, hình ảnh minh họa, video minh họa sao chép hình ảnh, video của chủ thể quyền.

- Đặt tên cửa hàng trực tuyến, hình ảnh đại diện của tài khoản có chứa thông tin, hình ảnh sao chép (toàn bộ hoặc một phần) tác phẩm đang được bảo hộ của Chủ thể quyền mà không có sự cho phép của Chủ thể quyền

- Nội dung giới thiệu về hàng hóa, dịch vụ có chứa thông tin, hình ảnh, video trùng hoặc tương tự đến mức gây nhầm lẫn, không có sự khác biệt đáng kể với các đối tượng quyền sở hữu công nghiệp (gồm: nhãn hiệu, sáng chế, tên thương mại, kiểu dáng công nghiệp) của Chủ thể quyền hoặc người được cấp quyền sử dụng các đối tượng này mà không có sự cho phép của họ.

(3) Tư cách chủ thể có quyền khiếu nại yêu cầu xử lý việc xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên website Takamarkets.vn:

- Chủ sở hữu hợp pháp quyền sở hữu trí tuệ theo quy định của Luật Sở hữu trí tuệ hiện hành;
- Người được chủ sở hữu hợp pháp quyền sở hữu trí tuệ cấp quyền sử dụng theo quy định của Luật sở hữu trí tuệ;

- Người đại diện hợp pháp của hai chủ thể nêu trên theo đúng quy định về cơ chế đại diện (theo pháp luật hoặc theo ủy quyền).

(4) Tài liệu chứng minh được coi là hợp lệ khi chủ thể quyền gửi khiếu nại về hành vi bị nghi ngờ xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ:

- Văn bản ủy quyền (trong trường hợp người khiếu nại không phải là Chủ sở hữu).
- Giấy chứng nhận đăng ký bảo hộ nhãn hiệu (đối với khiếu nại về hành vi xâm phạm nhãn

hiệu); hoặc Giấy chứng nhận đăng ký bảo hộ kiểu dáng công nghiệp/ sáng chế (đối với khiếu nại về hành vi xâm phạm kiểu dáng công nghiệp/ sáng chế); hoặc Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả, quyền liên quan (đối với hành vi xâm phạm bản quyền).

- Đường link sản phẩm khiếu nại.
- Tên tài khoản người bán bị khiếu nại.
- Bản sao giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp (trường hợp bên khiếu nại là Tổ chức) hoặc bản chụp hai mặt chứng minh nhân dân/ căn cước công dân (trường hợp bên khiếu nại là cá nhân).
- Tài liệu liên quan chứng minh chủ thể khiếu nại đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ có điều kiện (trong trường hợp sản phẩm khiếu nại là hàng hóa kinh doanh có điều kiện, VD: Thực phẩm chức năng, mỹ phẩm...)
- Bằng chứng chứng minh khác về hành vi vi phạm, gồm: Kết quả giám định sở hữu trí tuệ do cơ quan, tổ chức đủ điều kiện cấp và/hoặc hình ảnh, tài liệu phân tích.

(5) Quy trình tiếp nhận và xử lý khiếu nại về hành vi bị nghi ngờ xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên website Takamarkets.vn:

- Bước 1: Chủ thể có quyền khiếu nại gửi yêu cầu và tài liệu chứng minh quy định tại mục (4) về cho Ban quản trị website Takamarkets.vn qua email: Takaketnoivuonxa@gmail.com.
- Bước 2: Sau khi nhận được phản hồi của người dùng về vấn đề vi phạm, chúng tôi, trong vòng 03 giờ làm việc, sẽ liên hệ lại với người dùng để xác minh thông tin.
- Bước 3: Trong thời hạn 07 – 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của Chủ thể quyền và nếu Chủ thể quyền cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu chứng minh hành vi xâm phạm quyền của Bên bị khiếu nại, chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp xử lý hành vi vi phạm của Bên bị khiếu nại.

Lưu ý:

- Trong trường hợp Chủ thể quyền chưa cung cấp đầy đủ tài liệu như được hướng dẫn tại mục (4), trong thời hạn 24 giờ làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu của Chủ thể quyền, ban quản trị website Takamarkets.vn sẽ thông báo và yêu cầu Chủ thể quyền bổ sung thông tin, tài liệu như đã hướng dẫn. Trong trường hợp bổ sung tài liệu không đầy đủ hoặc bổ sung không đúng theo hướng dẫn, website Takamarkets.vn có quyền tạm đình chỉ hoặc chấm dứt việc xử lý khiếu nại của chủ thể yêu cầu.

- Trường hợp vụ việc có tính chất phức tạp, mức độ thiệt hại do hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ là đáng kể, website Takamarkets.vn khuyến nghị chủ thể quyền đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền để đảm bảo tối đa quyền lợi chính đáng của họ. Trong trường hợp đó, website Takamarkets.vn sẽ là bên trung gian, hỗ trợ cung cấp thông tin và tài liệu theo yêu cầu của cơ quan chức năng nhằm phục vụ cho công tác thẩm định và xử lý theo đúng quy định pháp luật.

• **Chế tài**

- **Quy định về sản phẩm vi phạm và chế tài đối với Nhà Bán Hàng nếu có hành vi vi phạm**

STT	Nội dung vi phạm	Mô tả chi tiết	Hình thức xử lý vi phạm	
			Vi phạm lần đầu	Tiếp tục vi phạm

1	Sản phẩm bị cấm/ hạn chế kinh doanh.	<p>1. Kinh doanh sản phẩm thuộc hàng hóa bị cấm lưu thông, cấm nhập khẩu, cấm phân phối, thuộc danh mục hàng hóa bị hạn chế kinh doanh theo quy định pháp luật.</p> <p>2. Kinh doanh sản phẩm bị thu hồi theo quyết định của cơ quan nhà nước.</p> <p>3. Kinh doanh sản phẩm thuộc danh sách sản phẩm cấm bán trên Sàn TMĐT Tiki.vn.</p>	Khóa vĩnh viễn các sản phẩm vi phạm.	Khóa vĩnh viễn các sản phẩm vi phạm + Khóa gian hàng có thời hạn/ Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn.
2	Sản phẩm vi phạm bản quyền/ vi phạm sở hữu trí tuệ.	1. Sản phẩm vi phạm chính sách quy định về sở hữu trí tuệ của Sàn	Khóa vĩnh viễn các sản phẩm vi phạm.	Khóa vĩnh viễn các sản phẩm vi phạm + Khóa gian hàng có thời hạn/ Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn.
3	Sản phẩm không rõ nguồn gốc xuất xứ	<p>1. Sản phẩm thuộc danh mục kinh doanh có điều kiện nhưng không có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó (Ví dụ: giấy công bố đối với sản phẩm thực phẩm chức năng, thuốc, Giấy chứng nhận xuất bản sách,...).</p> <p>2. Sản phẩm là hàng hóa lưu thông trên thị trường không có căn cứ xác định được nguồn gốc nơi sản xuất hoặc xuất xứ của hàng hóa. Căn cứ xác định nguồn gốc nơi sản xuất hoặc xuất xứ của hàng hóa bao gồm thông tin được thể hiện trên nhãn hàng hóa, bao bì hàng hóa, tài liệu kèm theo hàng hóa; chứng từ chứng nhận xuất xứ hàng hóa, hợp đồng, hóa đơn mua bán, tờ khai hải quan, giấy tờ khác chứng minh quyền sở hữu hợp pháp đối với hàng hóa và giao dịch dân sự giữa tổ chức, cá nhân sản xuất hàng hóa với</p>	Khóa vĩnh viễn các sản phẩm vi phạm.	Khóa vĩnh viễn các sản phẩm vi phạm + Khóa gian hàng có thời hạn/ Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn.

		bên có liên quan theo quy định của pháp luật.		
4	Đăng bán sản phẩm trùng lặp, spam.	<p>1. Tạo nhiều sản phẩm trùng lặp với nhau trên cùng một gian hàng.</p> <p>2. Tạo sản phẩm ảo, nội dung rác, spam hệ thống. 3. Tạo nhiều combo sản phẩm bao gồm sản phẩm chính kèm sản phẩm đính kèm khác nhằm spam hiển thị Sản (ví dụ: kem đánh răng tặng bàn chải, kem đánh răng tặng tăm bông, kem đánh răng tặng khăn lau,...)</p>	Gộp sản phẩm/ Khóa vĩnh viễn các sản phẩm vi phạm.	Khóa vĩnh viễn các sản phẩm vi phạm + Khóa gian hàng có thời hạn/ Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn.
5	Nội dung sản phẩm có dấu hiệu gian lận.	1. Thay đổi thông tin, nội dung của sản phẩm hiện tại để bán sản phẩm khác. 2. Thông tin sản phẩm cố ý sai lệch gây ảnh hưởng đến quyết định mua hàng của người tiêu dùng.	Khóa vĩnh viễn các sản phẩm vi phạm.	Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn.
6	Vi phạm quy định về giá sản phẩm.	<p>1. Giá bán sản phẩm tăng cao bất thường, không căn cứ trước khuyến mãi để phóng đại tỷ lệ giảm giá.</p> <p>2. Giá bán sản phẩm cao hơn giá niêm yết thực tế của sản phẩm.</p> <p>3. Giá bán sản phẩm cao bất thường, không phù hợp với mức giá chung của thị trường (cao hơn 20% so với mức giá chung của thị trường).</p>	Cảnh báo/ Khóa sản phẩm đến khi điều chỉnh/ Khóa vĩnh viễn các sản phẩm vi phạm.	Khóa vĩnh viễn các sản phẩm vi phạm + Khóa gian hàng có thời hạn/ Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn.
7	Kinh doanh hàng giả, hàng nhái.	<p>1. Bao gồm hàng nhái, hàng giả, hàng sao chép lậu, giả chất lượng và công dụng, giả mạo nhãn hàng hóa, bao bì hàng hóa, hàng hóa giả mạo về sở hữu trí tuệ.</p> <p>2. Bao gồm sản phẩm có dấu hiệu sao chép một phần hoặc hoàn toàn chính xác sản phẩm của một thương hiệu nào đó đã đăng ký Sở hữu trí tuệ, nhằm mục đích lừa đảo Khách Hàng.</p>	<p>- Hoàn tiền, bồi thường 111% giá trị hàng hóa cho Khách Hàng.</p> <p>- Phạt 10.000.000 VNĐ / Sản phẩm.</p> <p>- Ngưng hợp tác kinh</p>	

			doanh vĩnh viễn. - Phong tỏa khoản tiền đặt cọc vĩnh viễn.	
8	Kinh doanh hàng đã qua sử dụng.	1. Hàng đã qua sử dụng. 2. Hàng dụng, hàng được tân trang lại, hàng không nguyên đai nguyên kiện chính hãng. 3. Kinh doanh hàng đã kích hoạt, hết thời hạn bảo hành.	Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn.	
9	Kinh doanh hàng hóa hết hạn sử dụng/ cận hạn sử dụng.	1. Kinh doanh hàng hóa hết hạn sử dụng. 2. Kinh doanh hàng hóa cận hạn: hạn sử dụng còn lại của sản phẩm ghi trên bao bì kể từ ngày Nhà Bán Hàng bàn giao hàng hóa cho đơn vị vận chuyển nhỏ hơn 30% tổng thời hạn sử dụng còn lại.	Khóa vĩnh viễn các sản phẩm vi phạm + Khóa gian 7 ngày.	Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn.
10	Sản phẩm không đảm bảo chất lượng	1. Sản phẩm gây nguy hiểm tới người dùng: cháy nổ, gây dị ứng, không an toàn,...; 2. Sản phẩm lỗi hoặc không sử dụng được; 3. Sản phẩm lẫn tạp chất hoặc bị côn trùng cắn;...và các trường hợp khác được Tiki quyết định theo từng thời điểm.	Khóa vĩnh viễn các sản phẩm vi phạm + Khóa gian 1 ngày	Khóa vĩnh viễn các sản phẩm vi phạm + Khóa gian hàng có thời hạn/ Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn
11	Kinh doanh hàng nhập lậu	1. Hàng hóa nhập khẩu thuộc danh mục hàng hóa cấm nhập khẩu hoặc tạm ngừng nhập khẩu theo quy định của pháp luật, trừ trường hợp do Thủ tướng Chính phủ quyết định cho phép nhập khẩu; 2. Hàng hóa nhập khẩu theo giấy phép mà không có giấy phép nhập khẩu hoặc hàng hóa nhập khẩu theo điều kiện mà không đáp ứng điều kiện theo quy định của pháp luật;	Khóa vĩnh viễn các sản phẩm vi phạm.	Khóa vĩnh viễn các sản phẩm vi phạm + Khóa gian hàng có thời hạn/ Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn.

		<p>3. Hàng hóa nhập khẩu không đi qua cửa khẩu quy định, không làm thủ tục hải quan theo quy định của pháp luật hoặc gian lận số lượng, chủng loại hàng hóa khi làm thủ tục hải quan;</p> <p>4. Hàng hóa nhập khẩu lưu thông trên thị trường không có hóa đơn, chứng từ kèm theo theo quy định của pháp luật hoặc có hóa đơn, chứng từ nhưng hóa đơn, chứng từ là không hợp pháp theo quy định của pháp luật về quản lý hóa đơn;</p> <p>5. Hàng hóa nhập khẩu theo quy định của pháp luật phải dán tem nhập khẩu nhưng không có tem dán vào hàng hóa theo quy định của pháp luật hoặc có tem dán nhưng là tem giả, tem đã qua sử dụng.</p>		
--	--	--	--	--

• Quy định về hành vi vi phạm và chế tài đối với Nhà Bán Hàng

STT	Nội dung vi phạm	Mô tả chi tiết	Hình thức xử lý vi phạm	
			Vi phạm lần đầu	Tiếp tục vi phạm
	Xúc phạm, đe dọa, quấy rối.	1. Xúc phạm, miệt thị, hành hung, đe dọa, xâm phạm của Khách hàng, Nhân viên Tiki...dưới mọi hình thức. 2. Quấy rối, gạ gẫm, làm phiền,...	Cảnh cáo/ khóa gian hàng 7 ngày/ Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn.	Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn.
	Bôi nhọ, xuyên tạc, vu khống.	1. Sử dụng các thông tin sai lệch, không chính xác, gây nhầm lẫn, giả mạo, lừa đảo về các hoạt động của Sàn TMĐT Takamarkets. 2. Kêu gọi, khuyến khích các hành vi tẩy chay, rời Sàn TMĐT Takamarkets. 3. Lôi kéo, bôi nhọ, truyền bá các thông tin sai sự thật về Takamarkets, Nhân viên Takamarkets, Khách Hàng, Nhà	Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn.	

		Bán Hàng khác,... dưới mọi hình thức.		
	Sử dụng giấy tờ, chứng từ giả.	1. Nhà Bán Hàng sử dụng giấy tờ, chứng từ giả để đăng ký gian hàng/ sản phẩm.	Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn.	
	Cạnh tranh không lành mạnh.	1. Cố tình đặt và hủy đơn hàng của Nhà Bán Hàng khác. 2. Cố tình đặt và tạo nhận xét/ rating/ đổi trả/... không đúng thực tế đối với sản phẩm của Nhà Bán Hàng khác. 3. Các hành vi được Takamarkets kết luận là có mục đích cạnh tranh không lành mạnh.	Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn	
	Gây nhiễu loạn/ spam hệ thống	1. Tạo và phát tán chương trình tin học gây hại cho hệ thống của Sàn TMĐT Takamarkets. 2. Thao tác can thiệp, xâm nhập, tháo bỏ (hack) lên dịch vụ và chương trình của Tiki. 3. Sử dụng các chương trình tin học không được sàn TMĐT Takamarkets cho phép để thao tác trên hệ thống Takamarkets.	Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn	
	Giao dịch gian lận	1. Lạm dụng các chương trình khuyến mãi và/hoặc hỗ trợ được cung cấp bởi Tiki. 2. Thực hiện các hành vi bao gồm: tự đặt đơn, tự nhận xét và đánh điểm nhận xét cho gian hàng của mình,... 3. Tự tạo các mã giảm giá/ chương trình ưu đãi/ sản phẩm không có thật nhằm mục đích gian lận. 4. Nội dung trao đổi với Khách Hàng có chủ ý cung cấp thông tin của gian hàng nhằm lôi kéo, kêu gọi, hướng dẫn khách hàng giao dịch không thông qua Sàn Takamarkets.	- Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn. - Thu hồi giá trị khuyến mãi bị lạm dụng (nếu có). - Hủy bỏ các đơn hàng/ nhận xét/ giá trị giảm giá/ gian lận có liên quan. - Phong tỏa sao kê 90 ngày.	

	Không bảo hành sản phẩm đúng cam kết	<ol style="list-style-type: none"> 1. Không thực hiện bảo hành sản phẩm như thông tin đã đăng. 2. Kéo dài bảo hành sản phẩm quá 45 ngày. 3. Đánh tráo sản phẩm bảo hành của Khách Hàng 	-Bồi thường theo hình thức đổi mới/ hoàn tiền cho Khách Hàng. - Khóa vĩnh viễn các sản phẩm vi phạm + Khóa gian 7 ngày.	Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn.
	Không hợp tác trong việc xử lý các khiếu nại của Khách Hàng khi được Takamarkets yêu cầu	1. Không hợp tác trong việc xử lý các khiếu nại của Khách Hàng khi được Takamarkets yêu cầu	Cảnh cáo/ khóa gian hàng 7 ngày/ Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn	Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn

Các hành vi/sản phẩm vi phạm của Khách hàng và chế tài nếu phát hiện Khách hàng bị có thể bị khóa tài khoản/ khóa một phần tính năng của tài khoản trong các trường hợp sau:

- Khi có quyết định hoặc yêu cầu bằng văn bản của cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật hoặc khi Takamarkets phát hiện khách hàng có hành vi mua hàng không trung thực điển hình như sau:
 - Có các hành vi không trung thực, lừa đảo.
 - Tạo đơn hàng ảo hoặc đánh giá ảo.
 - Có dấu hiệu lừa đảo hoặc lạm dụng các mã giảm giá và chương trình khuyến mãi.
 - Nhà Bán Hàng tự tạo tài khoản và đặt hàng của chính mình nhằm lợi dụng các chương trình của Sàn TMĐT Takamarkets.
 - Các trường hợp khác mà hệ thống của Takamarkets phát hiện được.
 - Các trường hợp khác do pháp luật quy định.

Tài khoản của khách hàng sẽ bị tạm khóa hoặc phong tỏa tài khoản sẽ chấm dứt khi có một trong các điều kiện sau:

- Có văn bản/thông báo từ cơ quan có thẩm quyền về việc tất cả các giao dịch được thực hiện trên tài khoản là hợp pháp hoặc các tranh chấp về Tài Khoản đã được giải quyết hoặc yêu cầu chấm dứt phong tỏa tài khoản.
- Takamarkets, sau khi kiểm tra các giấy tờ/thông tin bạn cung cấp chứng minh việc mua hàng (hóa đơn, hình ảnh sản phẩm đã mua,...), sẽ toàn quyền quyết định chấm dứt hoặc tiếp tục việc tạm khóa/ phong tỏa tài khoản.

Tài khoản của khách hàng sẽ bị đóng/khóa tài khoản vĩnh viễn khi:

- Takamarkets không nhận được bất kỳ phản hồi nào trong vòng 30 ngày kể từ khi gửi thông báo giới hạn tài khoản.

- Yêu cầu khôi phục tài khoản của quý khách không được chấp thuận bởi Takamarkets.
- Khi tài khoản không hoạt động quá 1 năm.
- Các trường hợp khác do pháp luật quy định.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh sự cố kỹ thuật

Khi thực hiện các giao dịch trên Website, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản trị website Takamarkets.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản trị website qua Hotline: 1900998857 hoặc qua email: Takaketnoivuonxa@gmail.com. Chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia website Takamarkets.vn.

Tuy nhiên, Ban quản trị Website Takamarkets.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các Thành viên không đến được Ban quản trị, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản trị gây ra.

IX. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý website Takamarkets.vn

1. Quyền của Ban quản lý website Takamarkets.vn

- Takamarkets.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Website Takamarkets.vn nêu ra.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của thành viên và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Takamarkets.vn sẽ tiến hành xây dựng các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng đối tượng trên Sàn giao dịch. Các chính sách này sẽ được công bố trên Website Takamarkets.vn.

- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Website Takamarkets.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Website Takamarkets.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

- Website Takamarkets.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ của thành viên nếu Website Takamarkets.vn phát hiện thành viên bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Website Takamarkets.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Website Takamarkets.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.

- Website Takamarkets.vn có quyền gỡ sản phẩm, dịch vụ, chỉnh sửa hoặc xóa nội dung thông tin về các sản phẩm, dịch vụ đó nếu Takamarkets.vn phát hiện dịch vụ thuộc danh mục hạn chế kinh doanh hoặc thành viên không xuất trình được giấy phép kinh doanh đối với các sản phẩm/dịch vụ kinh doanh có điều kiện.

- Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ trên sàn Takamarkets.vn thì tất cả các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt, hàng hóa đã đăng tải của thành viên cũng sẽ bị gỡ xuống.

- Takamarkets.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Website Takamarkets.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Website Takamarkets.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

- Takamarkets.vn giữ quyền được thay đổi bảng giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên (đối với Người bán) theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Takamarkets.vn và sẽ báo trước cho các thành viên đó thời hạn là một (01) tháng.

- Đối với hoạt động cung cấp dịch vụ khuyến mại trực tuyến:

+ Yêu cầu người bán cung cấp đầy đủ các thông tin và cá nhân/doanh nghiệp, thông tin về hàng hóa, dịch vụ của mình khi đăng ký sử dụng dịch vụ khuyến mại trực tuyến của người bán;

+ Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh người bán cung cấp thông tin cho Takamarkets.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Takamarkets.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ khuyến mại trực tuyến của người bán;

+ Takamarkets có quyền chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ khuyến mại của người bán nếu Takamarkets phát hiện người mua bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp người mua tiếp tục hoạt động có thể gây cho Takamarkets trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác trên website Takamarkets.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.

+ Có quyền chấm dứt dịch vụ khuyến mại giảm giá để khuyến mại cho hàng hóa/dịch vụ của thành viên là Người bán nếu Ban quản lý website Takamarkets.vn phát hiện hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại của Người bán thuộc danh mục cấm/hạn chế kinh doanh hoặc Người bán không xuất trình được giấy phép đủ điều kiện kinh doanh đối với các sản phẩm được khuyến mại.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý website Takamarkets.vn

- Đăng ký sàn giao dịch thương mại điện tử với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

- Xây dựng và công bố công khai Quy chế hoạt động, Quy định, Hướng dẫn các quy trình giao dịch cho Thành viên; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên Takamarkets.vn.

- Công bố đầy đủ các thông tin về chủ sở hữu website lên trang chủ website theo đúng quy định pháp luật. Thông tin của CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ TAKA được thể hiện trên trang chủ website như sau:

CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ TAKA

ĐKDN số: 0110599964, cấp ngày 12/01/2024, bởi Sở KHĐT Thành phố Hà Nội

Địa chỉ: Số 21 ngách 173/45, Đường An Dương Vương, Phường Phú Thượng, Quận Tây Hồ, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Hotline: 1900998857

Email: Takaketnoivuongxa@gmail.com

- Hỗ trợ các thành viên để sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc tiến hành giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Takamarkets.vn.

- Tiếp nhận góp ý của thành viên cho Takamarkets.vn trong quá trình hoạt động.

- Takamarkets.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Takamarkets.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép.

- Takamarkets.vn có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của thành viên trên được thực hiện chính xác, đầy đủ.

- Kiểm duyệt bài viết của thành viên trước khi đăng tải sản phẩm đó lên sàn Takamarkets.vn.

- Sàn sẽ công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên Takamarkets.vn. Đứng ra làm trung gian hòa giải khi phát sinh tranh chấp giữa người mua và người bán. Khi Người mua trên phát sinh mâu thuẫn với Người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, Takamarkets.vn phải cung cấp cho Người mua thông tin về Người bán, tích cực hỗ trợ Người mua bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến thông tin cá nhân của người mua và bí mật kinh doanh của người bán.

- Liên đới bồi thường thiệt hại trong trường hợp vi phạm nghĩa vụ:

- Không có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Không phối hợp hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT Takamarkets.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép.

- Ban quản lý sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Takamarkets.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên, nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Takamarkets.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

- Ban quản lý Takamarkets.vn có trách nhiệm xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử như sau:

a) Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin mua bán sản phẩm, cung ứng dịch vụ thuộc danh mục sản phẩm, dịch vụ cấm kinh doanh, thuộc ngành, nghề cấm đầu tư kinh doanh theo quy định của pháp luật; b) Gỡ bỏ thông tin về sản phẩm, dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng tối đa là 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền; c) Phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình, thủ tục công bố tại Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử; d) Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, thương nhân, tổ chức có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật;

Các biện pháp khác theo Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử Takamarkets.vn.

- Takamarkets.vn có trách nhiệm hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, và giải quyết tranh chấp, khiếu nại: Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được các thông tin nêu trên; Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về sản phẩm, dịch vụ hiển thị trên website; Tiếp nhận, phản hồi thông tin

để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ online.gov.vn.

- Takamarkets.vn có trách nhiệm yêu cầu Người bán phải cung cấp đầy đủ các thông tin, giấy tờ, giấy chứng nhận liên quan chứng minh đủ điều kiện kinh doanh sản phẩm thuộc danh mục kinh doanh có điều kiện khi đăng ký sử dụng dịch vụ của Takamarkets.vn theo đúng quy định pháp luật Việt Nam.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia Takamarkets.vn và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Thiết lập cơ chế cho phép thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia website Takamarkets.vn thực hiện được quy trình giao kết hợp đồng trong quá trình đặt hàng trực tuyến trên sàn.

- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

- *Đối với hoạt động cung cấp dịch vụ khuyến mại trực tuyến trên Takamarkets.vn, Ban quản lý website có trách nhiệm như sau:*

- Đăng ký website cung cấp dịch vụ khuyến mại trực tuyến với cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- Takamarkets phải thực hiện khuyến mại giảm giá cho các hàng hóa/dịch vụ của người bán;
- Tuân thủ các quy định của Luật thương mại và các quy định pháp luật có liên quan về hoạt động khuyến mại;
- Tuân thủ các quy định pháp luật về bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng;
- Cấp quyền cho Người bán tạo các chương trình giảm giá/mã giảm giá để khuyến mại cho sản phẩm theo yêu cầu của Người bán đối với trường hợp Người bán ký Hợp đồng dịch vụ khuyến mại với Công ty;
- Hỗ trợ đưa sản phẩm của Người bán vào chuyên mục Ưu đãi giảm giá theo từng thời kỳ nếu Người bán đáp ứng đầy đủ các điều kiện của website và ký Hợp đồng dịch vụ khuyến mại với Công ty;
- Công bố đầy đủ các nội dung của từng hoạt động khuyến mại khi đăng tải trên website Takamarkets.vn;
- Xây dựng và công bố trên website Takamarkets.vn quy chế hoạt động tuân thủ theo quy định pháp luật;
- Xây dựng và công bố trên website cơ chế tiếp nhận, giải quyết các khiếu nại của khách hàng về chất lượng sản phẩm, dịch vụ được khuyến mại hoặc sản phẩm, dịch vụ dùng để khuyến mại;
- Chịu trách nhiệm của bên thứ ba trong việc cung cấp thông tin về sản phẩm, dịch vụ cho người tiêu dùng theo quy định của Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

X. Quyền và trách nhiệm của Đối tác (người bán, nhà cung cấp...) trên website Takamarkets.vn

1. Quyền của Đối tác trên website Takamarkets.vn

- Khi đăng ký trở thành Người bán trên Takamarkets.vn và được Takamarkets.vn đồng ý, Người bán sẽ được kích hoạt tính năng đăng bán sản phẩm, quản lý đơn hàng, thống kê doanh thu bán hàng.

- Được nhân viên của Takamarkets.vn hướng dẫn sử dụng các công cụ, các tính năng trên sàn để phục vụ cho việc bán sản phẩm trực tuyến và sử dụng các dịch vụ tiện ích khác trên Takamarkets.vn.

- Có quyền đóng góp ý kiến cho Takamarkets.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho Takamarkets.vn.

- Đối với hoạt động cung cấp dịch vụ khuyến mại trực tuyến:

+ Người bán được Takamarkets cấp quyền tạo các chương trình giảm giá/mã giảm giá để khuyến mại cho sản phẩm, dịch vụ theo nhu cầu của người bán;

+ Được Takamarkets hỗ trợ đưa sản phẩm của gian hàng trực tuyến vào chuyên mục Ưu đãi giảm giá theo từng thời kỳ nếu sản phẩm, dịch vụ của người bán đáp ứng đầy đủ các điều kiện của chương trình ưu đãi;

+ Có quyền đóng góp ý kiến cho Takamarkets trong quá trình Takamarkets cung cấp dịch vụ khuyến mại trực tuyến cho người bán. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến Takamarkets.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Đối tác trên website Takamarkets.vn

- Chịu trách nhiệm hoàn toàn trước cơ quan có thẩm quyền và người tiêu dùng về nguồn gốc, chất lượng, quy cách và tính hợp pháp của tất cả sản phẩm dịch vụ Người bán cung cấp.
- Cung cấp các hồ sơ pháp lý đối với doanh nghiệp hoặc hàng hóa cho Takamarkets.vn khi có yêu cầu. Hàng hoá, sản phẩm phải có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, có chất lượng đúng như công bố của nhà sản xuất hoặc đại diện phân phối chính hãng và đúng như thoả thuận với Takamarkets.vn.
- Hàng hoá, sản phẩm cũng như thông tin, hình ảnh về hàng hoá, sản phẩm không vi phạm các quy định về quyền sở hữu trí tuệ và bất kỳ quyền nào khác của bên thứ ba. Trường hợp có tranh chấp, liên quan đến chất lượng, nguồn gốc, xuất xứ, sở hữu trí tuệ và các vấn đề liên quan đến sản phẩm thì Người bán có trách nhiệm giải quyết và thông báo tiến trình, kết quả cho Takamarkets.vn hoặc Người bán sẽ cung cấp cho Takamarkets.vn giấy tờ chứng minh các quyền này khi Takamarkets.vn có yêu cầu.
- Đảm bảo luôn cập nhật thông tin và thông báo cho Takamarkets.vn về tình hình kho hàng hoá tồn trữ của Người bán.
- Hàng hoá, sản phẩm cung cấp thực tế cho người tiêu dùng phải đảm bảo tương ứng về số lượng, chất lượng, chủng loại (thiết kế, màu sắc, kiểu dáng, chất liệu, tem truy xuất tránh hàng giả), các hồ sơ, thông tin pháp lý của sản phẩm, hàng hoá phải đúng như hồ sơ ban đầu mà Người bán đã cấp cho Takamarkets.vn để giới thiệu và bán trên các kênh phân phối của Takamarkets.vn.
- Hàng hoá đảm bảo là hàng mới, phải còn hạn sử dụng ít nhất còn 2/3 thời hạn sử dụng, có tem, nhãn mác sản phẩm đầy đủ.
- Đối soát, kiểm tra và cung cấp đầy đủ các số liệu thống kê giao dịch và thông tin đối soát chi tiết cho Takamarkets.vn định kỳ và khi có yêu cầu cụ thể từ Takamarkets.vn (bằng thư điện tử hoặc văn bản).
- Thông báo và kịp thời cập nhật cho Takamarkets.vn bất kỳ thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh nào về pháp nhân, mã số thuế, địa chỉ đăng ký kinh doanh và địa chỉ giao dịch, tài khoản giao dịch và các thông tin khác có ảnh hưởng đến khả năng thực hiện Hợp đồng của Người bán và chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin này tại mọi thời điểm trong

thời hạn của Hợp Đồng này.

- Đảm bảo hàng hóa đăng tải trên nền tảng thương mại điện tử của Takamarkets.vn và bán cho người tiêu dùng có chất lượng, các chính sách về giá (giá bán, khuyến mại, giảm giá, trợ giá) cũng như các chính sách bán hàng ưu đãi khác tương đương hoặc tốt hơn chính sách đối với hàng hóa được cung cấp cho các đối tác khác của Người bán cũng như tại các điểm kinh doanh bán hàng, các kênh phân phối khác của Người bán.
- Khi có sự thay đổi về giá bán, tình trạng hàng hóa, sản phẩm, Người bán phải thực hiện thông báo với người phụ trách của Takamarkets.vn về sự thay đổi và có lý do cụ thể cho sự thay đổi này, giá bán mới sau khi có sự thay đổi sẽ được cập nhật và hiển thị trên nền tảng thương mại điện tử của Takamarkets.vn sau khi được Takamarkets.vn phê duyệt.
- Có trách nhiệm thanh toán các khoản chi phí phát sinh do vi phạm các điều khoản trong Hợp Đồng và các Phụ Lục đính kèm, các khoản có thể phát sinh phí như vận chuyển, phí đổi trả hàng, phí khác (nếu có).
- Chịu trách nhiệm giải quyết mọi phản ánh, khiếu nại, khiếu kiện của người tiêu dùng và/hoặc bất kỳ bên thứ ba nào liên quan tới hàng hóa do Người bán cung cấp.
- Chịu phạt vi phạm và bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật trong trường hợp Người bán vi phạm hợp đồng.
- Có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Takamarkets.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ thông tin cá nhân của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý
- Tuân thủ thực hiện các biện pháp xử phạt (chế tài) của Ban quản lý với những hành vi vi phạm của mình
- Cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Takamarkets.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Takamarkets.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường, tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- Cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Takamarkets.vn cung cấp cho một Bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Takamarkets.vn trong Quy định này.
- Không được hành động gây mất uy tín của Takamarkets.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một Bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Takamarkets.vn.
- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.
- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi đăng bán sản phẩm trực tuyến trên sàn giao dịch thương mại điện tử Takamarkets.vn.
- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.
- *Đối với các giao dịch liên quan đến Khuyến mại trực tuyến:*

- Thành viên là Người bán phải đảm bảo và chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin liên quan đến nguồn gốc, xuất xứ, tính pháp lý của sản phẩm/dịch vụ được cung cấp trong chương trình khuyến mại;
- Đảm bảo và chịu trách nhiệm chất lượng sản phẩm, dịch vụ đối với khách hàng trong khoảng thời gian chương trình khuyến mại;
- Có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Bên mua sản phẩm/dịch vụ được khuyến mại nếu có căn cứ chứng minh được lỗi đó thuộc về Người bán.

XI. Quyền và trách nhiệm của khách hàng (Người mua, nhà sử dụng dịch vụ...) trên website Takamarkets.vn

1. Quyền của Người mua trên website Takamarkets.vn

- Khi đăng ký trở thành thành viên của Takamarkets.vn và được Takamarkets.vn đồng ý, Người mua sẽ được tham gia trải nghiệm mua sắm hàng hóa và dịch vụ trên website, được sử dụng các tiện ích dịch vụ khác mà Takamarkets cung cấp.

- Được nhân viên của Takamarkets.vn hướng dẫn sử dụng các công cụ, các tính năng trên sàn để phục vụ cho việc mua sắm hàng hóa trực tuyến và sử dụng các dịch vụ tiện ích khác trên Takamarkets.vn.

- Có quyền đóng góp ý kiến cho Takamarkets.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho Takamarkets.vn.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm Người mua trên Sàn giao dịch Takamarkets.vn

- Người mua sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và số điện thoại của mình.

- Có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Takamarkets.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ thông tin cá nhân của mình để hai Bên cùng hợp tác xử lý.

- Cam kết những thông tin cá nhân cung cấp cho Takamarkets.vn là chính xác và hoàn chỉnh.

- Cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Takamarkets.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Takamarkets.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường, tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Takamarkets.vn cung cấp cho một Bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Takamarkets.vn.

- Không được hành động gây mất uy tín của Takamarkets.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một Bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Takamarkets.vn.

XII. Phân định trách nhiệm giữa thương nhân/tổ chức và đối tác trong việc giải quyết các vấn đề phát sinh từ giao dịch thực hiện trên website Takamarkets.vn với khách hàng

1. Giới hạn về trách nhiệm của Ban quản lý Takamarkets.vn trong những giao dịch thực hiện trên sàn thương mại điện tử Takamarkets.vn

Khi có bất kỳ khiếu nại, tranh chấp nào xảy ra liên quan đến các giao dịch được giao kết trên website Takamarkets.vn, Người mua và Người bán vui lòng thông báo đến ban quản trị website Takamarkets.vn trong thời gian sớm nhất.

Các giao dịch về mua bán hàng hóa và các tranh chấp liên quan đến chất lượng hàng hoá hoặc các yêu cầu liên quan đến việc bảo trì, bảo hàng hoặc trả hàng, hoàn tiền sẽ do Người bán chịu trách nhiệm chính giải quyết với Người mua. Takamarkets.vn chỉ có trách nhiệm đứng ra làm trung gian để tiếp nhận thông tin từ Người mua và chuyển thông tin đến cho Người bán, thực hiện hòa giải giữa hai bên và thúc đẩy quá trình giải quyết vụ việc giữa hai bên (trong trường hợp xảy ra tranh chấp).

Khi phát sinh tranh chấp, Công ty đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của các thành viên vào chất lượng dịch vụ của Takamarkets.vn. Mọi phản hồi về tranh chấp có thể thực hiện trực tiếp tại địa chỉ trụ sở CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ TAKA hoặc qua email/hotline của chúng tôi. Quá trình giải quyết sẽ tuân thủ theo Cơ chế giải quyết tranh chấp mà Takamarkets.vn đã đăng tải công khai trên website.

2. Phân định trách nhiệm về cung cấp chứng từ hàng hóa/dịch vụ

Việc cung cấp các chứng từ liên quan đến hàng hóa/dịch vụ giao dịch trên Takamarkets.vn thuộc về trách nhiệm của các Người bán. Trong trường hợp có Người mua có thắc mắc về các tài liệu nêu trên, Người mua vui lòng liên hệ trực tiếp với Người bán hoặc liên hệ với Ban quản trị website Takamarkets.vn để được giải quyết.

XIII. Điều khoản áp dụng

Quy chế hoạt động của website Takamarkets.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Trong quá trình hoạt động, Quy chế hoạt động sẽ được Takamarkets.vn cập nhật bổ sung liên tục theo thực tế vận hành, theo quy định pháp luật hiện hành và sẽ được thông báo công khai trước 07 (bảy) ngày trên website trước khi áp dụng chính thức. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

XIV. Điều khoản cam kết

Mọi thành viên tham gia giao dịch trên website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Takamarkets.vn cam kết chấp thuận thực hiện và tuân theo đúng nội dung Quy chế này.

Mọi thắc mắc của khách hàng/đối tác xin vui lòng liên hệ với Ban quản lý sàn TMĐT Takamarkets.vn theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Địa chỉ liên hệ chính thức:

- **Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Takamarkets.vn**
- **CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ TAKA**
- Địa chỉ: Số 21 ngách 173/45, Đường An Dương Vương, Phường Phú Thượng, Quận Tây Hồ, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
- Điện thoại: 1900998857
- Email: Takaketnoivunxa@gmail.com

ĐẠI DIỆN CÔNG TY

Tổng giám đốc

NGÔ THỊ NGHĨA

